

ING Online се внедрява в Източна Европа

Мария Николова

Българската разработка за Интернет банкиране отговори на високите изисквания на ING Bank и е одобрена за прилагане в целия регион

През 2001 г. специалистите от българския клон на ING разработват системата за Интернет банкиране ING Online, която се радва на добър прием сред клиентите. В средата на 2002 г. експерти от централата на банката проучват как се използва Интернет банкирането в няколко поделения, между които тези в София, Букурещ и Москва. Изводът - използваният в България

Така съвсем естествено възниква идеята за нов мащабен проект за банкиране през Интернет, който да обхване всички източноевропейски страни. В основата му е ING Online, което е висока оценка за работата на специалистите в София.

Румъния е първата страна, в която се внедрява българската разработка – през ноември 2003 г. проектът в

цел е ING Online да покрие региона Източна Европа. ■

ФУНКЦИОНАЛНОСТТА

ING Online гарантира сигурно банкиране през Интернет, като клиентът може да осъществи достъп до сметките си от целия свят. За работа с него не се изисква допълнителен софтуер при клиента, достатъчен е само стандартен Web браузър. Удобен е за работа и лесно се адаптира към организационната структура на компанията.

Позволява двуезична работа (английски език и езика на съответната страна, където е инсталацията). Използваните стандарти за вход и изход гарантират лесен интерфейс към ERP системи.

“Изискванията на големите ни корпоративни клиенти са да използват Интернет банкиране, което няма клиентска част, а е изцяло базирано. Причината – те не желаят да поддържат чужди пакети софтуер върху собствените си ИТ инфраструктури. Свързано е с проблемите по сигурността и по-лесно управление на използваните приложения. ING Online е изцяло Web базирано приложение, което отговаря на тези изисквания” – споделя г-жа Бойка Бакърджиева, зам. изпълнителен директор в софийския клон на ING Bank.

Платежните нареждания се въвеждат в приложението интерактивно, през браузър, подписват се и се изпра-

щат към банката, където се съхраняват в база данни. ING Online позволява да се прехвърлят файлове, съдържащи платежни нареждания, директно от счетоводната система на клиента.

Най-новата идея за разширяване на функционалността на продукта е обслужването на клиенти, които се нуждаят от глобален достъп до корпоративните си данни. ING Online ще позволява достъп до всички клонове на банката във всички страни от региона от която и да е географска точка.

ФАКТОРИ ЗА УСПЕХ

Основните затруднения при използване на продукти за Интернет банкиране (както и за всички останали) в различните страни са свързани с особености от местен характер. Статистиката показва, че над 90% от електронните плащания на банката са местни, което означава, че създатели-

Високо признание в рамките на ING Bank

В ING Bank има строга организация на работата, свързана с внедряване на нови разработки. Тук се включват дейностите по създаване, функционално тестване и тестване от гледна точка на критериите на потребителите, внедряване в експлоатация. Целта е да се постигне обективност на качеството и разделяне на отговорностите. В централата на банката е създаден комитет, занимаващ се с внедряване на нови и изменения на въведени продукти. Той включва представители от всички държави, в които институцията има клонове. Фактът, че ING Online е одобрен за внедряване в цяла Източна Европа, означава, че е покрил изискванията на този комитет.

те на продукта трябва добре да познават националните изисквания.

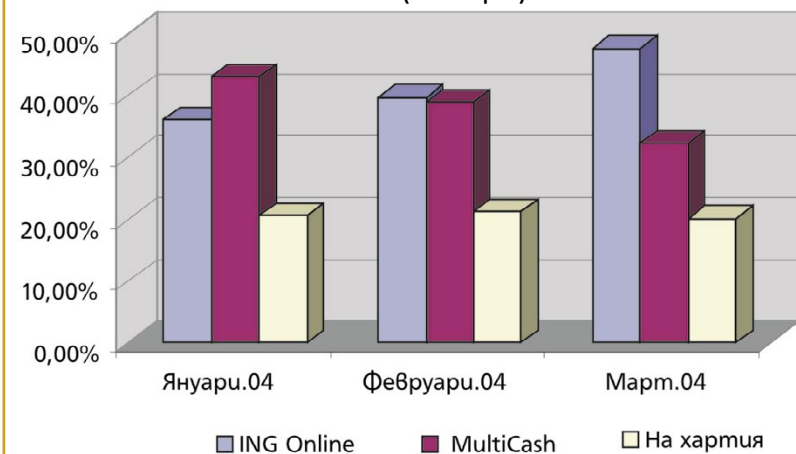
Предварителната подготовка на всички звена в банката (отдели като правен, маркетингов, ИТ, работа с клиенти и др.), засегнати от внедряването на новата система, е основна стъпка за успешното внедряване.

Следващата е осигуряване на контактно звено за подпомагане на клиентите (help desk) при работа с нея. Особено важно е то за корпоративните клиенти,

пред които стоят строгите изисквания за непрекъсваемост на бизнеса.

Сигурността на ING Online е гарантирана чрез използване на потребителско име, парола и цифров сертификат върху смарт карта за достъп до системата. Изискванията за управление на информационния риск включват строга авторизация, криптиране и невъзможност за отказ. Основата за постигането им е използването на смарт карти, PKI и ПИН код. ■

Разпределение на транзакциите (в България)



продукт притежава няколко сериозни предимства пред останалите:

- лесен за експлоатация, с кратък срок за внедряване;
- разработката е извършена от вътрешен екип, без участие на външна фирма;
- решението е цялостно, съобразено с модела на работа в банката.

Букурещ завършва успешно. В средата на 2004 г. тя ще заработи реално и в Будапеща (там вече е инсталирана и настроена). В Прага мече период на настройка, като пускането в експлоатация е планирано за септември т. г. В момента се работи по настройката на системата към местните изисквания в клон в Киев. Крайната