



# **ING България**

Ян Вилем Оверватер

Регионален директор ING България

17 септември 2004



# ING Банк в България

---

- **Кое отличава ING Банк в България от останалите?**
  - Нашите клиенти
  - Нашите продукти
  - Нашите служители
  - Поетите от нас ангажименти

# Нашите клиенти

- **Предоставяме услуги на над 1,300 корпоративни клиенти**
  - с общ размер на инвестициите в страната над 3 млрд. евро
  - инвеститори от над 15 различни националности
  - развиващи дейност в основните сектори – телекомуникации, инфраструктура, нефтопреработка, металургия, бързо оборотни потребителски стоки, търговия на дребно
- **Предоставяме услуги на над 9,000 служители на наши корпоративни клиенти.**
- **Международните клиенти, използващи нашите депозитарни услуги са 130.**

# Нашите продукти

- **Предоставяме пълна гама от продукти за корпоративни клиенти**
  - Плащания и управление на парични средства
  - Кредитиране и структурирано финансиране
  - Паричен пазар и валутни сделки
  - Инструменти с фиксиран доход и емитиране на корпоративен дълг
- **.....а за служителите на нашите клиенти**
  - Текущи сметки и карти
  - Преводи и плащания
  - Овърдрафт и ипотечни кредити



# Нашите служители

- Към днешна дата за ING Банк работят над 100 човека
  - средна възраст – 35 години
  - банков стаж средно на служител – 9 години
  - 5% от разходите за заплати се изразходват годишно за обучение
  - средно години в ING Банк на служител - 6
  - 59% жени / -41% мъже



# Нашите ангажименти

- Да предоставяме **на клиентите си** отлично обслужване
- Да продължим да бъдем лидер в разработването на нови **продукти**
  - Организирахме първата по рода си емисия на краткосрочни дългови книжа в България
  - Бяхме сред първите банки в България, предложили пълен пакет онлайн услуги на своите клиенти
  - Лидери сме като мениджъри и поематели на корпоративни емисии облигации
  - В сътрудничество с други финансови институции организирахме най-голямото синдикирано банково финансиране на Балканския полуостров (М-тел)
- Да бъдем образцов работодател за **служителите си**
- Към **България ...** околна среда, образование, култура, историческо наследство, общественост.