

Въпроси и отговори за животозастрахователната компания

Защо новото име на NN Животозастраховане е ДЗИ - Животозастраховане?

На 11.02.2021 г. NN Group обяви, че е постигнато споразумение с КВС за продажба на пенсионния и животозастрахователния бизнес на NN в България на ДЗИ - Животозастраховане, част от белгийската банково-застрахователна група КВС.

На 14.07.2021 г. Унгарската национална банка официално даде одобрение за прехвърляне на застрахователния портфейл на „Ен Ен Застрахователно акционерно дружество - клон София“ КЧТ (NN Животозастраховане) към „ДЗИ - Животозастраховане“ ЕАД, част от белгийската банково-застрахователна група КВС. По-рано тази година Комисията за защита на конкуренцията даде и своето одобрение за сделката, като разреши придобиване на контрола от „ДЗИ - Животозастраховане“ ЕАД върху „Ен Ен Пенсионноосигурително дружество“ ЕАД (NN Пенсионно осигуряване) и върху търговското предприятие на „Ен Ен Застрахователно акционерно дружество“ - клон София.

На 30 юли 2021 г., в резултат на подписване на договора за прехвърляне на търговското предприятие на „Ен Ен Застрахователно акционерно дружество- клон София“ на ДЗИ - Животозастраховане“ ЕАД, всички негови активи и задължения, в това число целият застрахователен портфейл се влива в „ДЗИ – Животозастраховане“ ЕАД. Това отразява приключването на сделката за придобиване на животозастрахователния бизнес на NN Животозастраховане България от КВС Груп.

В България КВС Груп интегрира компании, предоставящи пълния спектър от финансови услуги чрез разнообразие от канали, насочени главно към индивидуални клиенти, микробизнес, малък и среден бизнес и корпоративни клиенти. Компаниите, част от КВС Груп в страната, са Обединена българска банка, ДЗИ Общо застраховане, ДЗИ Животозастраховане, ОББ Интерлийз, ОББ Асет Мениджмънт, ОББ Факторинг, ОББ Застрахователен брокер, КВС Клон България.

Каква е причината за продажбата на NN България?

Решението за продажбата на бизнеса на NN в България е в съответствие с установената стратегия и ревизираните приоритети на NN Group, като в процеса на работа по сделката са взети предвид интересите на клиентите, служителите и бизнес партньорите на компанията. ДЗИ, част от белгийската банково-застрахователна група КВС, е достатъчно добре позиционирана и ще може да осигури по-нататъшното развитие на животозастрахователния бизнес на NN в България.

Как се осъществява вливането?

На 30 юли се подписа Договорът за прехвърляне на „Ен Ен Застрахователно акционерно дружество – Клон София“ КЧТ (като търговско предприятие) към „ДЗИ – Животозастраховане във връзка със споразумението от 11 февруари 2021 г. между „Ен Ен Застрахователно акционерно дружество“ Унгария и „ДЗИ – Животозастраховане“ ЕАД за продажбата на „Ен Ен Застрахователно акционерно дружество – Клон София“ КЧТ. Така ДЗИ става универсален правопреемник на „Ен Ен Застрахователно акционерно дружество – клон София“ КЧТ.

Финализирането на сделката се реализира след одобрение от регулаторните органи, като за животозастрахователния бизнес, който е клон на NN Унгария, освен локалните одобрения, беше необходимо и такова от Унгарската национална банка. Одобренията от Унгарската национална банка предоставят разрешение за прехвърляне на застрахователния портфейл на „Ен Ен Застрахователно акционерно дружество - клон София“ КЧТ (NN Животозастраховане) на „ДЗИ – Животозастраховане“ ЕАД и одобряват услугите, които Ен Ен Унгария ще продължи да предоставя на клиентите в България в период от до 18 месеца след приключване на сделката.

Регулаторните одобрения осигуряват защита на интересите на клиентите чрез оценка на финансовата адекватност и организационния капацитет на купувача, в случая на ДЗИ - Животозастраховане.

Колко време ще продължи процесът по ребрандиране на компанията?

С приключването на сделката на 30 юли 2021 г. и с придобиването на търговското предприятие на „Ен Ен Застрахователно акционерно дружество - клон София“ КЧТ от „ДЗИ – Животозастраховане“ ЕАД животозастрахователният бизнес на NN в България ще продължи да съществува под бранда на ДЗИ - Животозастраховане.

Как ще се промени управлението на компанията след финализиране на сделката?

След финализиране на сделката ръководството се поема от мениджърския екип на „ДЗИ - Общо застраховане" ЕАД и „ДЗИ - Животозастраховане" ЕАД в състав: Коста Чолаков, Председател на УС и Главен изпълнителен директор, Бистра Василева, Член на УС и Изпълнителен директор „Общо и корпоративно застраховане“, Евгени Бенбасат, Член на УС и Изпълнителен директор „Банково и животозастраховане“, Дияна Стойнова, Главен търговски директор.

Кои са КВС Груп в България?

Белгийската КВС Груп е най-голямата банково-застрахователна група в България. Компаниите, част от КВС Груп в България, са Обединена българска банка, ДЗИ Общо застраховане, ДЗИ Животозастраховане, ОББ Интерлийз, ОББ Асет Мениджмънт, ОББ Факторинг, ОББ Застрахователен брокер, КВС Клон България. Те предлагат пълния спектър от финансови услуги, включително лизингови, управление на активи и факторинг.

ДЗИ е дружеството с най-дълъг опит на българския застрахователен пазар, основано през 1946 г. Компанията, лидер на застрахователния пазар в България, е част от белгийската банково-застрахователна група КВС от 2007 г. ДЗИ разработва и предлага пълна гама продукти в категориите общо застраховане и животозастраховане, както и продукти, свързани с покриване на здравни рискове. ДЗИ днес предлага десетки иновативни услуги в продуктовото портфолио и обслужването на клиенти, които налага както чрез отлично развита търговска мрежа, така и чрез дигитални решения, налични в електронния портал на компанията e.dzi.bg.

Как промяната на собствеността ще засегне клиентите на компанията?

С прехвърлянето на дейността и застрахователния портфейл от NN Животозастраховане към ДЗИ - Животозастраховане условията по застрахователните договори на клиентите не се променят. Поемащият застраховател остава обвързан с ангажиментите по сключените вече застрахователни договори. Гаранция за защитата на клиентски права са регулаторните одобрения по сделката, като обект на тези регулаторни одобрения бяха условията по

прехвърляне на застрахователния портфейл. За получаване на съответните регулаторни одобрения са представени доказателства за запазване правата на клиентите, както и че поемащият застраховател има финансовите и организационни възможности, които да осигурят изпълнението на произтичащите от прехвърлените договори ангажменти. За запазване на правата по вече сключените договори с NN Животозастраховане не е необходимо клиентите да предприемат никакви допълнителни действия.

Какво означава придобиването на NN Животозастраховане за групата на КВС ?

ДЗИ, част от белгийската банково-застрахователна група КВС, е достатъчно добре позиционирана и ще може да осигури по-нататъшното развитие на животозастрахователния и пенсионния бизнес на NN в България. Придобиването на NN Животозастраховане от ДЗИ - Животозастраховане ще позволи на ОББ и ДЗИ, които също са част от групата, да увеличат допълнително потенциала си за кръстосани продажби чрез тяхното вече добре позиционирано банково и застрахователно присъствие на българския пазар, да обслужват повече клиенти и да се възползват от икономии от мащаба и увеличената видимост.

Ще запази ли КВС част от съществуващото продуктово портфолио на NN и кои продукти?

В рамките на ДЗИ - Животозастраховане ще продължат да се предлагат за определен период от време добре познатите продукти на NN, макар и с променени имена - „Перспектива +“, „Защита +“, „PRO“, „SMART“, „NN Едно“, „Защита при злополука +“, Групова застраховка „Живот“ и допълнителни покрития. Предвижда се разработването на нови животозастрахователни продукти, интегриращи в себе си ползите и предимствата на продуктите на NN и ДЗИ, които ще бъдат достъпни за клиентите през 2022 г. Обслужването на вече сключени застрахователни договори от NN ще продължи да се осъществява до изтичане на техния срок.

Ще продължат ли да функционират инвестиционните фондове на NN?

Да, инвестиционните фондове на NN ще продължат да функционират без промяна след Ден 1 (30.07.2021 г.).

Какво трябва да предприемат клиентите по отношение на договорите си?

С приключване на сделката клиентите запазват договорните си правоотношения, без да е необходимо да предприемат допълнителни действия. Клиентите на NN Животозастраховане ще бъдат уведомени за условията на поемащата компания, както и за правата им, произтичащи от промяната на застрахователя по сключените от тях договори.

Към кого да се обръщат клиентите на NN, ако имат въпроси?

С въпроси по застрахователни договори и такива, свързани с обслужването, след края на сделката клиентите могат да се обръщат за информация чрез националния телефон на ДЗИ **0700 16 166**; чрез сайта на дружеството www.dzi.bg; или на имейл clients@dzi.bg. Непосредствено след приключване на сделката телефонни обаждания от клиенти на животозастрахователната компания ще бъдат обслужване и през безплатен телефон **0 800 11 464**.

Какъв е адресът на Централния офис на ДЗИ - Животозастраховане?

Адресът на ДЗИ - Животозастраховане е гр. София, район „Триадица“, бул. „Витоша“ № 89Б.

Ще продължат ли да функционират офисите на NN като част от мрежата на ДЗИ?

По-голямата част от съществуващите офиси на NN ще бъдат ребрандирани в офиси на ДЗИ в следващите месеци, като ще продължат да предоставят услуги на настоящите клиенти на NN. Част от офисите на NN ще бъдат преместени в съществуващи сгради на ДЗИ, като след преместването ще продължат да предоставят услуги към клиентите на NN. За нови и за съществуващи застрахователни продукти клиентите могат да получат информация в определени офиси на ДЗИ – Животозастраховане, чиито адреси ще бъдат достъпни на страницата на ДЗИ, секция „NN става ДЗИ“; на телефон **0700 16 166**; чрез сайта www.dzi.bg; или чрез имейл clients@dzi.bg.

Екипите на NN и ДЗИ работят активно за пълното интегриране на офисите на NN и ДЗИ, така че в случай на посещение на клиенти на NN в офис на ДЗИ, както и при посещение на клиенти на ДЗИ в някой от ребрандираните офиси на NN, те да могат да получат необходимата информация и обслужване.

Как и от кого ще бъдат изплащани средствата на клиентите в бъдеще?

След приключване на сделката задълженията за изплащане на средства към клиентите на NN Животозастраховане започват да се изпълняват от поемащия застраховател – ДЗИ - Животозастраховане.

Какво се случва с работодателските договори?

По отношение на клиентите на NN Животозастраховане при приключване на сделката договорите им се прехвърлят автоматично към дружеството на поемащия застраховател. Всички клиенти ще бъдат информирани за условията, както и за правата им, произтичащи от прехвърлянето.

В кои офиси клиентите могат да бъдат обслужени?

За нови и за съществуващи застрахователни продукти клиентите могат да получат информация в определени офиси на ДЗИ – Животозастраховане, чиито адреси ще бъдат достъпни на страницата на ДЗИ, секция „NN става ДЗИ“; на телефон **0700 16 166**; чрез сайта www.dzi.bg; или чрез имейл clients@dzi.bg.

Дали ще има промяна на обслужващия консултант?

Не се предвиждат промени в начините на обслужване на клиентите или промени в обслужващия консултант.

Клиент на коя компания ще бъде клиент, който сключва договор в настоящия момент?

От момента на приключване на сделката между NN и КВС на 30.07. 2021 г. страна по действащите застрахователни договори е ДЗИ – Животозастраховане.

Предвиждат ли се нови продукти и услуги, които да бъдат предложени на клиентите на компанията?

Като част от КВС Груп, най-голямата банково-застрахователна група в България, новоприсъединените клиенти ще могат да се възползват от пълната палитра от финансови услуги, които КВС предлага на пазара – общо застраховане, управление на активи, банкови решения, и др. Освен по-широкия набор от финансови продукти за индивидуални и корпоративни клиенти, налице ще бъдат и нови разширени и дигитализирани възможности за

обслужване. Предвижда се и разработването на нови животозастрахователни продукти, интегриращи в себе си ползите и предимствата на продуктите на NN и ДЗИ, които ще бъдат достъпни за клиентите през 2022 г.

Продължава ли да е активно за клиенти приложението Online Life?

Приложението [Online Life](#) продължава да работи и да предоставя информация на клиентите по съществуващите животозастрахователни договори.