

## Общи условия за достъп и използване на Дигитален портал на „Пенсионноосигурителна компания ОББ“ ЕАД

### I. ПРЕДМЕТ

Настоящите Общи условия за достъп и използване на функционалностите на Дигиталния портал на „Пенсионноосигурителна компания ОББ“ ЕАД /наричана за краткост „Услугата“/ уреждат отношенията между „Пенсионноосигурителна компания ОББ“ ЕАД, ЕИК 121708719, със седалище и адрес на управление в гр. София, район „Триадица“, бул. „Витоша“ № 89Б, ет. 16, /по-нататък наричана за краткост „ПОК ОББ“ или „Компанията“/ и осигурени в поне един фонд на „ПОК ОББ“ лица, във връзка с реда, начина и условията за заявяване и прекратяване на Услугата, както и ползване на Услугата през корпоративния сайт на „Пенсионноосигурителна компания ОББ“ ЕАД (<https://ubb-pensions.bg>), или през „ОББ Мобайл“ – специализирано приложение на банка „ОББ“ АД за мобилни устройства.

### II. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Дигиталният портал на „ПОК ОББ“ включва информационна функционалност и трансакционна функционалност.

2.2. Услугата се предоставя на осигурени в един или повече фондове за допълнително пенсионно осигуряване на „ПОК ОББ“ лица, наричани по-долу за краткост „Клиенти“.

2.3. Услугата се предоставя само за лично ползване от Клиента. Преупълномощаване на трети лица или предоставяне на персоналните му потребителско име и парола за достъп на трети лица, с цел използване на Услугата от името на осигуреното лице, е абсолютно забранено.

2.4. Услугата се предоставя на Клиента неограничено – 24 часа в денонощието, без почивен ден и може да бъде достъпвана през официалния корпоративен сайт на Компанията, а именно: <https://ubb-pensions.bg>, както и през специализираното мобилно приложение на банка „ОББ“ АД за мобилни устройства „ОББ Мобайл“.

2.5. „ПОК ОББ“ си запазва правото да променя техническите изисквания, процедурите за достъп и използване на Услугата, както и обхвата на услугите, включени във функционалностите на Дигиталния портал, в случаите на промени в нормативната уредба, при съображения за сигурност или при нововъведения, за което своевременно и надлежно уведомява Клиента чрез обявление на корпоративния сайт, а при необходимост и чрез актуализиране на настоящите Общи условия.

2.6. „ПОК ОББ“ има право да налага ограничения и допълнителни изисквания, свързани с Услугата, които произтичат от действащото законодателство или служат

за поддържане на необходимата сигурност на предоставяната услуга и клиентски данни.

2.7. Всички операции и справки, извършвани от Клиента през Дигиталния портал на Компанията, се подчиняват на настоящите Общи условия за ползване.

### III. ФУНКЦИОНАЛНОСТИ НА ДИГИТАЛНИЯ ПОРТАЛ НА „ПОК ОББ“. РЕД И УСЛОВИЯ ЗА ЗАЯВЯВАНЕ НА ПОЛЗВАНЕТО ИМ

#### 3.1. Информационна функционалност

3.1.1. Информационната функционалност на Дигиталния портал на „ПОК ОББ“ предоставя на Клиента възможност за електронен дистанционен достъп чрез Интернет до информация за средствата, натрупани по неговите партии във фондовете за допълнително пенсионно осигуряване на Компанията, в които лицето е осигурено, както и възможност да извършва по електронен път една или повече от следните операции и справки /пасивни права/, а именно:

- да проследява движенията и натрупванията по индивидуалните си партии;
- да проследява извършени плащания от „Универсален пенсионен фонд ОББ“, „Професионален пенсионен фонд ОББ“ или „Доброволен пенсионен фонд ОББ“;
- да проследява извършени разсрочени плащания от „Фонд за разсрочени плащания ОББ“;
- да проследява статус на подадено заявление за промяна на участие и прехвърляне на средства или заявление за нов избор.

3.1.2. Достъп до информационната функционалност се предоставя на всеки изрично заявил желание за това Клиент, който е отбелязал това в съответния подписан и представен на „ПОК ОББ“ документ.

3.1.3. Достъп до информационната функционалност на дигиталния портал може да бъде заявен в клон на „ПОК ОББ“ или в банков салон на банка „ОББ“ АД чрез подаване на Молба–декларация за актуализиране на лични данни. Молбата може да бъде подадена и по електронен път, в случай че е подписана с квалифициран електронен подпис (КЕП) на Клиента.

3.1.4. Предоставянето на достъп до информационната функционалност на Дигиталния портал на „ПОК ОББ“ не води автоматично до предоставяне на права на достъп до Трансакционната функционалност. Предоставянето на такива права се извършва в съответствие с реда и условията, описани в т. 3.2.2-3.2.4.

#### 3.2. Трансакционна функционалност

3.2.1. Трансакционната функционалност на Дигиталния портал на „ПОК ОББ“ предоставя на Клиента възможност за заявяване по електронен път на изплащане на средства

от индивидуалната му партида в „Доброволен пенсионен фонд ОББ“.

3.2.2. Достъп до трансакционната функционалност се предоставя на всеки Клиент, който лично е подал молба за това (по образец) в клон на „ПОК ОББ“, където е бил надлежно идентифициран.

Молбата може да бъде подадена и по електронен път от регистрирания в „ПОК ОББ“ имейл адрес на Клиента, подписана с квалифициран електронен подпис (КЕП).

При подаване на молба за достъп до трансакционната функционалност Клиентът следва да:

- се запознае и съгласи с настоящите Общи условия;

- да даде изричното си писмено съгласие извършените от негово име, чрез трансакционната функционалност на Дигиталния портал на „ПОК ОББ“, действия на потвърждаване да представляват валидно подписани с електронен подпис писмени изявления, обвързващи за страните.

3.2.3. Едновременно с предоставяне на достъп до трансакционната функционалност на Дигиталния портал на „ПОК ОББ“ на Клиента се предоставя и достъп до информационната функционалност поради техническата и функционалната им зависимост.

3.2.4. Достъп до трансакционната функционалност може да бъде заявен по всяко време от Клиент, включително едновременно или след заявяване на достъп до информационната функционалност.

#### **IV. ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ПРАВА ЗА ДОСТЪП И ДОСТЪПВАНЕ НА ИНФОРМАЦИОННАТА ФУНКЦИОНАЛНОСТ ПРЕЗ КОРПОРАТИВНИЯ САЙТ**

**4.1. Предоставяне на права за достъп и достъпване на информационната функционалност на Дигиталния портал на „ПОК ОББ“ през корпоративния сайт на „ПОК ОББ“**

4.1.1. Клиент, заявил желание за достъп съобразно т. 3.1.2. и 3.1.3., получава в 2-дневен срок на посочения от него имейл адрес уникално генериран линк. След избиране на получения линк Клиентът следва да създаде потребителско име и парола за достъп.

4.1.2. Преди първоначалното влизане в Дигиталния портал на „ПОК ОББ“ чрез новосъздадения потребителски профил Клиентът следва да инсталира на мобилното си смарт устройство едно от следните приложения за двуфакторна автентикация, а именно: Google Authenticator, Microsoft Authenticator или ESET Authenticator.

4.1.3. Избраното от Клиента приложение за двуфакторна автентикация следва да бъде сдвоено с личните потребителски данни на Клиента за достъп до Дигиталния портал на „ПОК ОББ“. Сдвояването се извършва при първоначално влизане в дигиталния портал чрез новосъздадения потребителски профил, като Клиентът сканира автоматично генерирания от портала QR код през избраното приложение за двуфакторна автентикация или

въвежда ръчно в него регистрационния текстови код, генериран от Дигиталния портал.

4.1.4. След успешното сдвояване на потребителския профил с приложението за двуфакторна автентикация Клиентът въвежда еднократно генерирания код, валиден за период от 30 секунди, след което може свободно да достъпва и използва Дигиталния портал на „ПОК ОББ“ през корпоративния сайт на „ПОК ОББ“.

4.1.5. Всеки последващ вход в Дигиталния портал на „ПОК ОББ“ през корпоративния сайт на „ПОК ОББ“ се осъществява чрез идентификация на Клиента с регистрираните от него потребителско име и парола и последващо въвеждане на еднократно генерирания код за двуфакторна автентикация от избраното мобилно приложение.

**4.2. Предоставяне на права за достъп и достъпване на трансакционната функционалност на Дигиталния портал на „ПОК ОББ“ през корпоративния сайт на ПОК ОББ**

4.2.1. Молбата за заявяване на трансакционен онлайн от Клиент се обработва в рамките на 2 работни дни, следващи деня на подаването на молбата. Задължително условие за това е предоставянето на актуален личен имейл адрес и телефонен номер на Клиента, които лични данни се актуализират в базата данни на ПОК ОББ.

4.2.2. В срок от 2 работни дни, при коректност и пълнота на подадената молба, Клиентът получава достъп до опцията за изплащане, като бутон „Заяви изплащане“ в меню „Моите партии“ става активен.

4.2.3. В случай че Клиентът заявява достъп до трансакционната функционалност на Дигиталния портал едновременно със заявяване на достъп до информационна функционалност се следва процесът, описан в т. 4.1.1. до т. 4.1.4..

#### **V. ДОСТЪПВАНЕ НА ДИГИТАЛНИЯ ПОРТАЛ НА „ПОК ОББ“ ПРЕЗ МОБИЛНОТО ПРИЛОЖЕНИЕ „ОББ МОБАЙЛ“**

5.1. „ПОК ОББ“ предоставя на всеки Клиент, който има достъп до информационната и/или трансакционната функционалност и създаден потребителски профил в Дигиталния портал, възможност да го достъпва през специализираното приложение на Банка „ОББ“ АД за мобилни устройства „ОББ Мобайл“. За целта Клиентът следва да има сключен договор с банка „ОББ“ АД за ползване на услугата „Онлайн банкиране“ и да е активирал мобилното приложение „ОББ Мобайл“.

5.2. Достъпването на Дигиталния портал на „ПОК ОББ“ през мобилното приложение „ОББ Мобайл“ се осъществява след успешен вход в мобилното приложение, в което на началния му екран има функционалност „Моите пенсионни партии“, намираща се в Секция „Заяви нови продукти“, раздел „Застраховане и осигуряване“. При избор на „Моите пенсионни партии“ Клиентът следва повторно да потвърди избора си чрез натискане на функционалността „Към моите пенсионни партии“.

5.3. За достъпването на Дигиталния портал на „ПОК ОББ“ през мобилното приложение „ОББ Мобайл“ Клиентът следва:

- да се запознае и да потвърди, че е съгласен и приема Общите условия за достъп и използване на Дигиталния портал на „Пенсионноосигурителна компания ОББ“ ЕАД, чрез мобилното приложение „ОББ Мобайл“;
- да даде изрично писмено съгласие на Банка „ОББ“ АД да предостави неговото ЕГН на „ПОК ОББ“ с цел извършване на проверка за наличието на съответстващ регистриран потребител в Дигиталния портал;
- да потвърди, че е уведомен за последващото му прехвърляне от мобилното приложение „ОББ Мобайл“ към Дигиталния портал на „ПОК ОББ“ в случай че има създаден потребителски профил.

5.4. При последователното изпълнение на изискванията на предходната т. 5.3 и в случай че Клиентът е регистриран потребител в Дигиталния портал на „ПОК ОББ“, той бива прехвърлян директно към него, като го достъпва чрез браузер на мобилното приложение „ОББ Мобайл“, без необходимост от допълнителна идентификация, а именно: въвеждане на потребителско име, парола и еднократно генериран код за двуфакторна автентикация.

5.5. Клиент, достъпил Дигиталния портал на „ПОК ОББ“ през мобилното приложение „ОББ Мобайл“, може да използва само функционалността/ функционалностите информационна и/ или трансакционна, до която му е бил предоставен достъп при спазване на реда, описан в т.3.1.2 -т.3.1.3 за информационната функционалност, съответно 3.2.2-3.2.4 за трансакционната функционалност.

5.6. Ако Клиентът няма създаден потребителски профил в Дигиталния портал на „ПОК ОББ“, той се пренасочва към страница на корпоративния сайт на „ПОК ОББ“ за допълнителна информация относно създаването на потребителски права в дигиталния портал.

## **VI. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ**

6.1. Клиентът се задължава да използва Услугата само лично и в съответствие с настоящите Общи условия.

6.2. Клиентът се задължава добросъвестно да предоставя всяка необходима за заявяване, достъпване и използване на желаните от него функционалности на Услугата.

6.3. Клиентът отговаря за всички свои действия, както и за всички действия, осъществени от негово име, които са извършени след получаване на достъп до трансакционната функционалност на Дигиталния портал на „ПОК ОББ“ и след успешна електронна идентификация.

6.4. Страните се съгласяват, че извършените от името на Клиента чрез трансакционната функционалност на Дигиталния портал на „ПОК ОББ“ действия на потвърждаване представляват валидно подписани с електронен подпис писмени изявления по смисъла на Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги (ЗЕДЕУУ), обвързващи страните.

6.6. На основание чл. 13, ал. 4 от ЗЕДЕУУ, „ПОК ОББ“ и Клиентът се съгласяват да считат правната и обвързваща сила на електронния подпис за равностойна на тази на саморъчен подпис.

6.7. Страните се съгласяват, че за нуждите на ползване на Услугата не е необходимо потвърждаване на получаване на електронните изявления по смисъла на чл. 10, ал. 2 от ЗЕДЕУУ. Електронните изявления на Клиента се считат получени с постъпването им в информационната система на „ПОК ОББ“. На Клиента автоматично се изпраща имейл съобщение с входящ номер от Компанията.

6.8. „ПОК ОББ“ определя максимален размер за единична трансакционна операция, инициирана и/или осъществена чрез дигиталния портал, до 10 000 /десет хиляди/ лева.

6.9. „ПОК ОББ“ се задължава да изпълнява всяка заявена трансакционна операция, която е надлежно създадена и подписана под формата на електронен документ през дигиталния портал след успешна електронна идентификация на Клиента с потребителското име и паролата на Клиента и двуфакторна идентификация. Всяко такова нареждане се счита за собственоръчно подписана Молба-декларация за изплащане на средства от „Доброволен пенсионен фонд ОББ“ и се изпълнява от „ПОК ОББ“ в срок от 10 календарни дни. Срокът започва да тече от деня, следващ деня на подаване на документа.

6.10. Клиентът може да дължи такса и данък при теглене от индивидуална партида в размер, определени съобразно Правилника за организацията и дейността на „Доброволен пенсионен фонд ОББ“ и действащото законодателство. Таксата и данъкът се удържат от средствата на Клиента, които подлежат на изплащане.

6.11. „ПОК ОББ“ има право да изисква представянето на допълнителни документи във връзка със заявена от Клиента операция чрез трансакционната функционалност.

6.12. Клиентът се задължава да полага дължимата грижа за опазване в тайна персонализираните му средства за сигурност – потребителско име и парола, за установяване на автентичност и достъп до Дигиталния портал на „ПОК ОББ“, както и да не разкрива еднократно генерираните кодове за двуфакторна автентикация с валидност от 30 секунди на трети лица с цел използване на Услугата от негово името при каквито и да е обстоятелства.

6.13. Клиентът се задължава да осигури сигурността на персонализираните му средства за сигурност, като предприеме защитни мерки и всички разумни действия за запазването им, вкл. да не записва каквато и да е информация за тези средства върху физически носители, така че да спомогне узнаването им от трети лица, да предотвратява изгубването, кражбата или неразрешената им употреба от трети лица.

6.14. Клиентът се задължава незабавно след възникване на основателно съмнение, че персонализираните му средства за сигурност са станали известни на трети лица или узнаване за неразрешената им употреба, както и за тяхното загубване, кражба или присвояване да

информира „ПОК ОББ“ за това на официалния телефон за връзка за клиенти или писмено – на електронния адрес на Компанията ([clients@ubb-pensions.bg](mailto:clients@ubb-pensions.bg)), за да може да бъде извършено блокиране на съответните средства за електронно идентифициране.

## **VII. ОСВОБОЖДАВАНЕ ОТ ОТГОВОРНОСТ**

7.1. „ПОК ОББ“ не носи отговорност за неизпълнение на задълженията си по настоящите Общи условия при временно непредоставяне (недостъпност) на Услугата, причинено от независещи от Компанията обстоятелства, технически или комуникационни причини или неизправности и форсмажорни обстоятелства, които са извън нейния контрол, включително непреодолима сила, случайни събития и др.

7.2. „ПОК ОББ“ не носи отговорност за неотризиран достъп до информацията на Клиент в Дигиталния портал на „ПОК ОББ“ в случаите на загубени или споделени персонализирани средства за сигурност на Клиента, както и за всяко друго поведение на Клиента, изразяващо се в измама, неизпълнение поради умисъл или груба небрежност на задълженията му по настоящите Общи условия и довело до претърпяна от Клиента вреда.

7.3. „ПОК ОББ“ не носи отговорност при претърпени от Клиента вреди в резултат от загубено мобилно устройство, за което обстоятелства „ПОК ОББ“ не е било незабавно и надлежно информирано, за да бъдат предприети съответни действия по запазване сигурността на клиентския профил в Дигиталния портал.

7.4. „ПОК ОББ“ не носи отговорност за извършени транзакционни операции, наредени по указания в тези Общи условия ред, поради забавено и/или ненадлежно уведомяване на Компанията за потенциален неотризиран достъп. Транзакционните операции се считат винаги за валидни изявления на Клиента с чиито идентификационни данни е достъпен Дигиталния портал.

7.5. „ПОК ОББ“ не носи отговорност за забавяне на заявени изплащания поради непълване на необходимата информация в съответствие с изискванията на Дигиталния портал и/или непредоставяне на всички изискуеми документи. В тези случаи Клиентът не би могъл да претендира за вреди или за пропуснати ползи, възникнали в резултат на осъществено забавяне или неизпълнение на заявената транзакционна операция.

7.6. „ПОК ОББ“ не носи отговорност за временна недостъпност на мобилното приложение „ОББ Мобайл“ или за невъзможност на предоставяне на услугата чрез мобилното приложение „ОББ Мобайл“, причинени от независещи от Компанията обстоятелства.

## **VIII. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОСТЪПА ДО УСЛУГАТА**

8.1. Достъпът до Услугата на Клиент със закрыта/и индивидуална/и партида/и се преустановява с изтичането на 6 месеца от датата на закриване на индивидуалната партида на Клиента.

8.2. Достъпът до Услугата на Клиент, който е подал заявление за промяна на участие или за прехвърляне на средства, или за първоначален избор на пенсионен фонд, но чиито индивидуални партиди не бъдат разкрити, независимо от причината, се прекратява с изтичането на 6-месечен срок, който започва да тече от края на съответното тримесечие, през което заявлението за промяна на участие е било подадено, съответно от месеца на подаване на заявлението за прехвърляне на средства или за първоначален избор на пенсионен фонд.

## **IX. ЗАБРАВЕНИ ПОТРЕБИТЕЛСКИ ДАННИ, ПРОМЯНА НА МОБИЛНО УСТРОЙСТВО, ДЕАКТИВАЦИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛСКИ ПРОФИЛ**

### **9.1. Забравени потребителски данни**

9.1.1. При забравена парола се използва бутонът „Забравена парола“ на екрана за влизане с потребителски профил в Дигиталния портал, като на регистрирания от Клиента имейл адрес се изпраща нов линк за създаване на нова парола.

9.1.2. При забравено потребителско име Клиентът изпраща „Заявка за предоставяне на потребителско име“ до Контактния център за клиенти на ПОК ОББ на следния имейл адрес [clients@ubb-pensions.bg](mailto:clients@ubb-pensions.bg). Ако Клиентът може да бъде идентифициран чрез имейл адрес и телефон, Контактният център за клиенти му предоставя забравеното потребителско име за достъп до Услугата. Клиентът следва да посети офис за обслужване на „ПОК ОББ“ или банков салон на „ОББ“ АД с цел надлежна идентификация и лично подаване на „Заявка за актуализиране на лични данни“ в случаите, в които надлежна идентификация на Клиента чрез имейл адрес и телефон не може да бъде извършена от Контактния център за клиенти.

### **9.2. Промяна на мобилно устройство**

9.2.1. В случаите на промяна на мобилното устройство, на което е било инсталирано приложение за двуфакторна автентикация и то е успешно сдвоено с личните потребителски данни на Клиента за достъп до Дигиталния портал на „ПОК ОББ“, Клиентът следва да подаде Молба-декларация за актуализиране на лични данни по образец. Заявлението може да бъде подадено лично в клон на „ПОК ОББ“, както и по електронен път на [Clients@ubb-pensions.bg](mailto:Clients@ubb-pensions.bg) от регистрирания в „ПОК ОББ“ имейл адрес на Клиента във формат на снимка. Предходните изречения се прилагат и в случаите на откраднато мобилно устройство или деинсталирано приложение.

9.2.2. В срок от 2 работни дни Молбата-декларация за актуализиране на лични данни се обработва, като в този срок Контактният център за клиенти се свързва с Клиента по регистрирания в базата данни на „ПОК ОББ“ мобилен телефон. След потвърждение от страна на Клиента, приложението на съответното устройство служебно се анулира.

9.2.3. Клиентът извършва повторно инсталиране на приложението за двуфакторна автентикация на избраното от него устройство. Клиентът следва отново да

премине през целия процес по сдвояване на приложението за двуфакторна автентикация с личните си потребителски данни за достъп до Дигиталния портал по реда, описан в т. 4.1.1. до т.4.1.4.

### **9.3. Деактивация на потребителски профил на Клиент**

9.3.1. При съмнение за потенциален неоторизиран достъп до трансакционната функционалност на „ПОК ОББ“ от потребителския профил на Клиент следва да бъде заявено преустановяването на предоставяния достъп чрез деактивация на потребителския профил от Контактния център за клиенти на „ПОК ОББ“.

9.3.2. „ПОК ОББ“ си запазва правото служебно да деактивира потребителския профил на Клиент до Услугата по отношение на всяко лице, което с действията си застрашава сигурността на Дигиталния портал, изискванията на законодателството или настоящите Общи условия.

9.3.3. Настоящата секция се прилага и при уведомления по т. 6.14. от страна на Клиента.

### **9.4. Заявяване на нов достъп до дигиталния портал „Онлайн ОББ Пенсионно осигуряване“ след деактивация на потребителски профил на Клиент**

9.4.1. Клиентът може да заяви наново достъпа си до информационната функционалност на Дигиталния портал по реда, описан в т. 3.1.3., като съответно се прилагат процесът и сроковете за обработване съобразно Раздел 4.1. от настоящите Общи условия.

9.4.2. Клиентът може да заяви наново достъпа си до трансакционната функционалност на Дигиталния портал на „ПОК ОББ“ по реда, описан в т. 3.2.2. до т. 3.2.4, като се прилагат редът и сроковете за обработване съобразно Раздел 4.2. от настоящите Общи условия.

## **Х. ДЕФИНИЦИИ**

По смисъла на тези Условия изброените по-долу термини имат следното значение:

10.1. Дигитален портал на „ПОК ОББ“ или Дигитален портал е онлайн приложение (<https://online.ubb-pensions.bg/>), разработено от „ПОК ОББ“, включващо информационна и трансакционна функционалност със съдържанието, описано в настоящите Общи условия.

10.2. „Регистриран потребител“ е всяко физическо лице, осигурено в управляван от „ПОК ОББ“ пенсионен фонд, или подало заявление за промяна на участие, съответно заявление за първоначален избор на пенсионен фонд, заявило желание за достъп и активирало достъпа си до Дигиталния портал на „ПОК ОББ“ през корпоративния сайт на „Пенсионноосигурителна компания ОББ“ ЕАД.

10.3. „Услугата“ е осигуряване на достъп за Регистриран потребител до информационната и/или трансакционната функционалност на Дигиталния портал. В случай че Регистриран потребител е получил право на достъп до трансакционната функционалност, той има право на достъп и до информационната функционалност, без да е необходимо да го заявява изрично.

10.4. Двуфакторна автентикация – еднократен код за автентикация, генериран през приложение за

удостоверяване (Google удостоверител; Microsoft Authenticator ; ESET Secure Authentication), който код Регистрираният потребител въвежда при всеки достъп до Дигиталния портал, след въвеждане потребителското име и парола.

## **XI. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ**

11.1. Настоящите Общи условия се предоставят на Клиента преди подписването и подаването на Молба за заявяване на достъп до трансакционната функционалност на Дигиталния портал на „ПОК ОББ“.

11.2. Достъпът до Дигиталния портал, чрез приложението „ОББ Мобайл“, се предоставя и в съответствие с Общите условия на ОББ АД за платежни услуги за физически лица, публикувани на адрес - <https://www.ubb.bg/terms/for-individual-clients>.

11.3. Настоящите Общи условия са приети от Управителния съвет на „ПОК ОББ“ ЕАД на 27.05.2025 г. и влизат в сила от момента на публикуването им на <https://ubb-pensions.bg/service>.

11.4. Последващи промени в Общите условия влизат в сила след одобряването им от Управителния съвет на „ПОК ОББ“ и публикуването им на <https://ubb-pensions.bg/service>. От момента на влизане в сила на последващите промени в Общите условия, същите стават задължителни и започват да се прилагат за Регистрираните потребители.