

**Политика за защита
на лицата, които
подават сигнали за
нарушения в
дружествата, част от
групата на КВС –
България**

**Policy for the
Protection of Persons
who send signals for
breaches in KBC
Bulgaria's entities**

**Политика за подаване
на сигнали при
нарушения**

Whistleblowing Policy

Contents

- I. *Introduction*.....
- II. *Objectives*
- III. *Definitions*.....
- IV. *Scope*
- V. *Material Scope*.....
- VI. *Out of Scope*
- VII. *Special Investigations Unit*
- VIII. *Amendments*
- IX. *Final Provisions*.....

<p>I. Въведение</p>	<p>I. Introduction</p>
<p>Тази Политика е приложима за всички служители, които работят в дружествата, част от групата на КВС България, а именно:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ОБЕДИНЕНА БЪЛГАРСКА БАНКА; 2. ОББ ИНТЕРЛИЙЗ; 3. ОББ ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН БРОКЕР; 4. ОББ ФАКТОРИНГ; 5. ОББ ЦЕНТЪР МЕНИДЖМЪНТ; 6. ПЕНСИОННООСИГУРИТЕЛНА КОМПАНИЯ ОББ 	<p>This Policy is applicable to all employees, working for one of KBC Bulgaria’s entities, meaning:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. UNITED BULGARIAN BANK 2. UBB INTERLEASE 3. UBB INSURANCE BROKER 4. UBB FACTORING 5. UBB CENTRE MANAGEMENT 6. PENSION INSURANCE COMPANY UBB
<p>Дружествата на КВС България очакват служителите им и договорните партньори да спазват договорните отношения, зачитайки принципите на лоялност, сътрудничество и добросъвестност. Общото задължение за полагане на дължимата грижа е в съответствие с основополагащите морални задължения за подаване на сигнали за нарушения при основателни съмнения. Поради тази причина, дружествата, част от КВС България желаят да създадат и насърчат корпоративна култура, която се основава на честност и откритост, където всяко лице ще има възможност да сигнализира във възможно най-ранна фаза за потенциални нарушения, които могат да доведат до финансов или репутационен риск, без притеснения от санкции и ще се гарантира справедливо отношение, като всички съмнения ще бъдат изследвани.</p>	<p>The entities in KBC Bulgaria expect their employees and contractual partners to follow the terms of their contracts in a loyal, cooperative manner and in a good faith. This general duty of care also encompasses the basic moral obligation to send a signal if they’ve any reasonable suspicion that these subjects might commit a Breach. For this reason, KBC Bulgaria’s entities want to create and foster a corporate culture marked by honesty and openness, where any persons have the opportunity to report potential breaches that may cause a financial or reputational loss in the earliest possible stages without fear of any reprisals and they are assured that they will receive fair treatment and their concerns will be investigated properly.</p>
<p>Вътрешните контроли и процедури на дружествата, част от групата на КВС България и настоящата процедура са предвидени да предотвратят опитите за нарушения; Въпреки това дори и най-добрите системи за контрол не могат да гарантират абсолютна сигурност срещу нередности. В тази връзка сигнализирането за нарушения е една от най-ефективните техники, която се използва за превенция и идентифициране на нарушения. Подобна процедура дава възможност на служителите и договорните партньори да докладват своите подозрения и основателни съмнения относно злонамерени действия, без притеснения и предубеденост.</p>	<p>KBC Bulgaria entities’ internal controls and operating procedures are intended to prevent and discourage all Breaches; however, even the best system of controls can’t provide absolute safeguards against irregularities. In this way, whistleblowing is one of the effective techniques used for the prevention and detection of breaches. It mobilizes the employees and contractual partners to communicate their suspicions and reasonable doubts to the management about malicious activities without fear and prejudice.</p>
<p>Политиката е основана на изискванията, които са инкорпорирани в текущото европейско законодателство (2019-1937 – Директива на ЕС за</p>	<p>This Policy is also based on the requirements expressed in the latest European legislation (2019/1937 - EU Directive on the protection of</p>

<p>защита на лицата, които докладват нарушения на правото на Съюза), международните стандарти и принципите на кооперативно управление.</p>	<p>persons who report breaches of Union law), international standards, and principles of corporate governance.</p>
<p>II. Цели</p>	<p>II. Objectives</p>
<p>Тази Политика има за цел да очертае рамката за докладване пред местното звено за противодействие на измамите в Съответствие за всякакви подозрителни или нежелани събития/дейности, които са против закона или правилата на което и да е от дружествата на КВС България или могат да имат неблагоприятно въздействие върху бизнеса или репутацията на дружествата. Предвидените цели на тази Политика са всички дружества на КВС България да се приведат в пълно съответствие с най-новото законодателство на ЕС в тази област и заедно с това:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Да насърчат създаването на култура на откритост, отчетност и интеграция; • Да осигурят среда на всички лица да докладват, без никакъв страх от наказание, когато знаят или подозират нарушение на настоящи или бивши служители или договорни партньори, което може да причини финансов риск или репутационен риск на някое от лицата на КВС България • Да се осигури информираност, особено сред служителите, заинтересованите страни и договорни партньори за функцията на докладване на нарушения; • Да се даде възможност управителните органи да бъдат информирани в най-ранен етап относно нарушенията и да предприемат подходящи действия; • Да осигури сигурност на подателите на сигнали за поверителност и защита на легитимните им лични интереси при докладване на подозрителни дейности; • Да се гарантира, че всички доклади съгласно тази Политика ще останат строго поверителни и че дружествата на КВС България се ангажират да разглеждат доклади (ако има такива), които предполагат действия на наказания срещу подателите на сигнали. 	<p>This Policy is aimed to provide a Framework for Whistleblowers to voice their concerns to the Local Anti-Fraud Unit in Compliance about any suspicious or undesired events/activities, which are against the law, or rules of any of KBC Bulgaria’s entities or may have an adverse impact on the business or goodwill of one of the entities. The intended objectives of this Policy are that all of KBC Bulgaria’s entities become fully compliant with the latest EU legislation in this area and along this:</p> <ul style="list-style-type: none"> • To support a culture of openness, accountability, and integrity; • To provide an environment for all persons to report, without any fear of retaliation, where they know or suspect a Breach of any current or former employees or contractual partners which may cause financial or reputational risk to any of KBC Bulgaria’s entities; • To create awareness, especially amongst employees, stakeholders, and contractual partners regarding the whistleblowing function; • To enable Management to be informed at an early stage about breaches and take appropriate actions; • To provide assurance to the whistleblowers about secrecy and protection of their legitimate personal interests upon the report of suspicious activities; • To assure that all reports under this Policy would remain strictly confidential and that KBC Bulgaria’s entities are committed to address reports (if any) that allege acts of retaliation against the whistleblowers.
<p>III. Дефиниции</p>	<p>III. Definitions</p>
<p>Нарушение: всяко действие или бездействие във връзка с работния процес, което нарушава закон, правила, професионални стандарти, вътрешни</p>	<p>Breach: means act or omission – in a work-related context - that violate duties imposed by law, regulations, professional standards, internal policies,</p>

политики, правила и процедури на компанията или нарушава тяхната цел.	rules, and procedures of the company or defeat their object or purpose
Сигнализиране означава докладване (вътрешно или външно) на местно звено за борба с измамите в Съответствие (или в определени случаи, може да бъде пред надзорен орган) от всяко лице за разкриване и/или информиране за нарушение.	Whistleblowing: is a reporting (either internal or external) to the Local Anti-Fraud Unit in Compliance (or as the case may be a Supervisor) by any person to expose and/or inform on a Breach.
Лице, сигнализиращо нарушение („Сигнализиращ“) е всяко лице или правно образувание, което докладва нарушението на местното звено за борба с нарушенията в Съответствие на следния линк: https://integrityline.kbc.com/frontpage . Лицето, сигнализиращо нарушение има позиция единствено на докладващ. То не изпълнява допълнителни функции и действия по разследване или определяне на подходящи последващи действия, които са необходими в определения случай.	Reporting person (“Whistleblower”): any person or legal entity, who reports the breach to the Local Anti-Fraud Unit in Compliance via https://integrityline.kbc.com/frontpage . The role of a whistleblower would remain to the extent of reporting only, he will neither be considered an investigator nor will he determine the appropriate corrective action that may be required under the given situation.
Местно звено за борба с измамите е функциониращо звено/функция, в рамките на отдел Съответствие за получаване и мониторинг на сигнали съгласно тази Политика.	Local Anti-Fraud Unit: is an operationally independent Unit established within the Compliance function for receiving and monitoring concerns raised by the Whistleblower under this Policy.
Добросъвестност е вътрешното убеждение на лицето, сигнализиращо нарушение, че докладването на нарушението е основателно и е в интерес на дружеството - част от групата на КВС – България, без съображение за лична изгода и не се основава на лична обида. Не е задължително добросъвестното докладване да отговаря на действителното положение.	Good Faith is the sincere belief of the Whistleblower that the content of the report on a Breach is true and made in the interest of KBC Bulgaria’s entities, without consideration of personal benefit and not based on personal grudges. However, it is not necessary that a report made in good faith proves to be true
Наказание означава всеки акт на дискриминация, възмездие или тормоз, предприет директно или индиректно срещу лице, сигнализиращо нарушение.	Retaliation: means any act of discrimination, revenge, or harassment directly or indirectly taken against a whistleblower, by any person, for reporting the Breach.
Закрила са всички разумни стъпки, които се предприемат от дружествата, част от групата на КВС – България, за да осигурят конфиденциалност на лицето, сигнализиращо нарушение, както и да гарантират защита му от наказания и финансови загуби.	Protection: means all reasonable steps taken by KBC Bulgaria’s entities to ensure confidentiality of the whistleblower’s name as well as measures enforced to protect whistleblowers from retaliation and financial losses.
В контекста на работния процес означава текуща или минала работа или договорни дейности, свързани с дружества, част от група на КВС – България, чрез които независимо от природата на тези дейности, лицата са получили информация или могат да претърпят санкции от нейното докладване.	Work-related context: means current or past work or contractual activities within KBC Bulgaria’s entities through which, irrespective of the nature of those activities, persons acquire information on breaches and within which those persons could suffer retaliation if they report such information.
IV. Обхват	IV. Scope
Персонален обхват:	Personal Scope

<p>Тази Политика се прилага за лица, сигнализиращи за нарушения, свързани с работния процес, включително следното:</p> <ul style="list-style-type: none"> • лица на трудов договор или самоосигуряващи се лица; • акционери и лица, принадлежащи към административния, управителния или надзорния орган, включително лица, ненаатоварени с изпълнителни ръководни функции, както и платени или неплатени стажанти; • всички лица, работещи под надзора и ръководството на изпълнители, подизпълнители и доставчици. 	<p>This Policy applies to whistleblowers who acquired information on breaches in a work-related context including, at least, the following:</p> <ul style="list-style-type: none"> • persons having the status of employees or self-employed status; • shareholders and persons belonging to the administrative, management, or supervisory body, including non-executive members, as well as volunteers and paid or unpaid trainees; • any persons working under the supervision and direction of contractors, subcontractors, and suppliers.
<p>Тази Политика се прилага и за лица, сигнализиращи нарушения, които са получили информация за тези нарушения по време на трудово правоотношение, което е прекратено или все още не е започнало, в случаите, в които информацията е получена по време на процеса за наемане на работа или преддоговорни отношения.</p> <p>Мерките за закрила на лица, сигнализиращи нарушения се прилагат и за:</p> <ul style="list-style-type: none"> • трети лица, свързани с лицето, сигнализиращо нарушение, което може да претърпи неблагоприятни последици в работен контекст, като колеги или роднини; • юридическите лица, които лицето, което сигнализира нарушението притежава, работи за или е свързано по какъвто и да е начин; 	<p>This Policy also applies to whistleblowers where information on breaches is acquired in a work-based relationship that has ended or persons whose work-based relationship is yet to begin in cases where information is acquired during the recruitment process or other pre-contractual negotiations.</p> <p>The measures for the protection of whistleblowers also apply, where relevant, to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • third persons who are connected with the whistleblower and who could suffer retaliation in a work-related context, such as colleagues or relatives; • legal entities that the whistleblower owns, works for/or are otherwise connected to within a work-related context;
<p>С подписването на трудовия договор, всеки новоназначен служител потвърждава, че е запознат със съдържанието и разпоредбите на вътрешните правила и процедури, включително и настоящите правила за защита на лицата, които подават сигнали за нарушения, и ще спазват стриктно техните изисквания. Копие на трудовия договор със служителя, подписан и от двете страни, се пази в отдел „Човешки ресурси“ в лично досие на новопостъпилия.</p>	<p>By signing the employment contract, all newly-appointed employees confirm that they are familiar with the contents and regulations of the internal rules and procedures, including the present Rules for the protection of whistleblowers, and will strictly comply with all their requirements. A copy of the employment contract, signed by both parties is kept by the Human Resources Management function into the newcomer’s personal file.</p>
<p>V. Материален обхват</p>	<p>V. Material Scope</p>
<p>Тази Политика поставя необходимите минимални стандарти за защита на сигнализиращите за нарушения на нормативни актове или вътрешни политики, правила или процедури. Пример за подобни нарушения са включително, но не само: измами, дейности,</p>	<p>This Policy lays down common minimum standards for the protection of whistleblowers reporting breaches of law or internal policies, rules, and procedures. Examples of such Breaches include, but are not limited to, fraud, money laundering, bribery and corruption, insider trading and other</p>

<p>свързани с пране на пари, подкупи и корупционни практики, неморално и неетично поведение или съмнителни практики, небрежно поведение при изпълнение на задължения (особено въпроси, които застрашават доверието и репутацията на компанията като доверен доставчик на финансови услуги).</p>	<p>misconducts, immoral or unethical behavior or malicious practices, negligence of duty (especially matters that jeopardize the credibility and reputation of the company as a trusted financial services provider).</p>
<p>VI. Извън обхвата на Политиката</p>	<p>VI. Out of Scope</p>
<p>Тази Политика не е предназначена да поставя под въпрос финансови или бизнес решения, взети от което и да е от дружествата на KBC Group България, нито би следвало да се използва за преразглеждане на други въпроси, които вече са били разгледани съгласно други процедури, правила или вътрешни разпоредби. Когато съществуват специфични вътрешни политики, правила и/или процедури за справяне с нарушения - ще се прилагат те (напр. борба с изпирането на пари, измами).</p>	<p>This Policy is not designed to question financial or business decisions taken by any of the KBC Group Bulgaria's entities nor should it be used to reconsider any other matters which have already been addressed under other procedures, rules, or internal regulations. Where specific internal Policies, Rules, and/or Procedures on the handling of Breaches are provided - those will apply (e.g. Anti-Money Laundering, Fraud).</p>
<p>Принцип 1: Защита на лицата, които сигнализират за нарушения (Общи положения)</p>	<p>Principle 1: Protection of Whistleblowers (General Conditions)</p>
<p>Лицата, сигнализиращи за нарушения, ще отговарят на условията за защита съгласно тази Политика, при условие че:</p> <ul style="list-style-type: none"> • са имали разумни основания да смятат, че информацията за докладваните нарушения е вярна към момента на докладването и че тази информация попада в обхвата на тази Политика; и • са докладвали вътрешно или външно в съответствие с тази Политика. Тази Политика не засяга задължението за приемане и проследяване на анонимни сигнали за нарушения, но анонимното докладване не се предпочита и насърчава. Лица, подаващи анонимни сигнали за нарушения, които впоследствие са идентифицирани и са подложени на наказание, ще ползват защита, предвидена в Принцип 2, при условие че отговарят на определените условия. Лицата, които докладват вътрешно за нарушения, ще отговарят на условията за защита при същите условия като лицата, които докладват външно. 	<p>Whistleblowers will qualify for protection under this Policy provided that:</p> <ul style="list-style-type: none"> • they had reasonable grounds to believe that the information on Breaches reported was true at the time of reporting and that such information fell within the scope of this Policy and • they reported either internally or externally in accordance with this Policy This Policy does not affect the duty to accept and follow up on anonymous reports of breaches however anonymous reporting is not preferred and encouraged. Whistleblowers who reported Breaches anonymously, but who are subsequently identified and suffer retaliation, will qualify for the protection provided for under Principle 2, provided that they meet the defined conditions. Persons internally reporting breaches will qualify for protection under the same conditions as persons reporting externally.
<p>Принцип 2: Защитни мерки</p>	<p>Principle 2: Protective Measures</p>
<p>Компанията предприема необходимите мерки, за да забрани всякаква форма на наказание срещу подателите на сигнали (включително</p>	<p>The company takes the necessary measures to prohibit any form of retaliation against whistleblowers (including threats and attempts of</p>

<p>заплахи и опити за наказание), включително, но не само:</p> <ul style="list-style-type: none"> • временно отстраняване, понижаване или отказ от повишение и ограничаване на обучението; • отрицателна оценка на представянето или отрицателна препоръка за работа; • налагане или прилагане на дисциплинарна мярка, забележка или друго наказание; • принуда, сплашване, тормоз, дискриминация или несправедливо отношение; • отказ от преподписване на временен трудов договор в постоянен, когато работникът е имал основателни очаквания, че ще му бъде предложена постоянна работа; • отказ от подновяване или предсрочно прекратяване на срочен трудов договор; • нанасяне на вреда, включително за репутацията на лицето (особено в социалните медии) или финансова загуба, включително загуба на бизнес и загуба на доходи; • поставяне в черни списъци въз основа на неформално или официално споразумение на сектор или индустрия, което може да доведе до невъзможност на лицето да намери работа в сектора или индустрията; • предсрочно прекратяване или разваляне на договор за стоки или услуги. <p>Дружествата, прилагащи тази политика, гарантират, че лицата, сигнализиращи за нарушения, имат достъп, според случая, до мерки за подкрепа, по-специално до изчерпателна и независима информация и съвети, които са лесно достъпни и безплатни, относно наличните процедури, защитата срещу наказание и правата, които имат засегнатите лица.</p>	<p>retaliation) particularly – but not limited to - in the form of:</p> <ul style="list-style-type: none"> • suspension, demotion, or withholding of promotion and withholding training; • negative performance assessment or employment reference; • imposition or administering of any disciplinary measure, reprimand, or another penalty; • coercion, intimidation, harassment discrimination, or unfair treatment; • failure to convert a temporary employment contract into a permanent one, where the worker had legitimate expectations that he or she would be offered permanent employment; • failure to renew, or early termination of, a temporary employment contract; • harm, including to the person's reputation (particularly in social media) or financial loss, including loss of business and loss of income; • blacklisting on the basis of a sector or industry-wide informal or formal agreement, which may cause the person not to be able to find employment in the sector or industry; • early termination or cancellation of a contract for goods or services. <p>The entities ensure that whistleblowers have access, as appropriate, to support measures, in particular comprehensive and independent information and advice, which is easily accessible and free of charge, on procedures available, on protection against retaliation, and on the rights of the person concerned.</p>
<p>Дружествата, част от групата на КВС България, могат също така да предоставят на лицата, сигнализиращи за нарушения, финансово възнаграждение или помощ, или други мерки за подкрепа, включително психологическа подкрепа, съгласно вътрешните процедури. Ако подателят на сигнал чувства, че на своето работно място може да бъде подложен на наказание или тормоз от страна на уличените в нарушение длъжностни лица, след като е „подал</p>	<p>KBC Bulgaria’s entities may also provide the whistleblowers the financial reward or assistance and other support measures, including psychological support, according to the internal procedures. If the Whistleblower feels that, at his/her place of posting, he/she might be subjected to victimization or harassment by the alleged officials after „blowing the whistle“, the management may consider transferring him/her to another suitable place at his/her request. However, this assurance is not extended in cases</p>

<p>сигнал“, ръководството може да обмисли преместването му на друго подходящо. Тази подкрепа обаче не се разширява в случаите, когато е доказано, че сигнализирането е, за да се уредят лични отношения, или когато лицето обичайно подава оплаквания за несъществени проблеми.</p>	<p>where it is proved that he/she raised the matters to settle personal grudges or grievances or where he/she has been habitually involved in complaining about petty issues.</p>
<p>Компанията налага подходящи мерки (напр. дисциплинарни действия, граждански или наказателни жалби) съгласно вътрешните процедури спрямо всяко физическо или юридическо лице, което:</p> <ul style="list-style-type: none"> • възпрепятства или се опитва да възпрепятства докладването; • прилага репресии срещу подателите на сигнали; • завежда на неоснователни съдебни дела срещу лица, сигнализиращи нередности; • нарушава задължението за запазване на поверителността на самоличността на подателите на сигнали. <p>Служителите на юридическите лица, част от КВС България, трябва да се въздържат от злоупотреба с процедурата за докладване и по този начин умишлено да навреждат на друг служител. Когато последващо разследване разкрие, че има основания да се докаже, че обвиненията са били отправени със злонамерени или клеветнически намерения, могат да бъдат приложени подходящи санкции (те могат да включват уволнение, когато е оправдано в съответствие с вътрешните правила и приложимото законодателство).</p>	<p>The company draws appropriate consequences (e.g. disciplinary action, civil or criminal complaint) according to the internal procedures towards any natural or legal persons that:</p> <ul style="list-style-type: none"> • hinder or attempt to hinder reporting; • retaliate against whistleblowers; • bring vexatious proceedings against whistleblowers; • breach the duty of maintaining the confidentiality of the identity of whistleblowers. <p>Employees of the entities part of KBC Bulgaria must refrain from abusing the reporting procedure and thereby deliberately harming another employee. Where subsequent investigation reveals that it can be proven that the accusations were made with malicious or slanderous intent, appropriate sanctions may apply (these may extend to dismissal for cause, where justified in accordance with the internal rules and applicable legislation).</p>
<p>Принцип 3: Защита на засегнатите лица</p>	<p>Principle 3: Protection of Persons concerned</p>
<p>Компанията гарантира, че засегнатите лица са защитени по начин, който поддържа баланс между интересите и правата на различните заинтересовани страни (включително правото на компанията да разследва нарушението). Съответното дружество гарантира, че засегнатите лица се ползват напълно от основните си права като справедливо отношение, право на защита (включително правото да бъдат изслушани и правото на достъп до тяхното досие), както и презумпцията за невинност. Местното звено за борба с измамите в отдел Съответствие гарантира, че самоличността на такова лице е защитена, докато продължават разследванията във връзка със сигнала. Защитата на самоличността на</p>	<p>The company guarantees that the persons concerned are protected in a way to keep a balance between the interests and rights of the various parties affected (incl. the right of the company to investigate the breach). The respective company ensures that persons concerned fully enjoy their fundamental rights such as fair treatment, rights of defense (incl. the right to be heard and the right to access their file) as well as the presumption of innocence. The Local Anti-Fraud Unit in Compliance ensures that the identity of such a person is protected for as long as investigations triggered by the report are ongoing. The protection of the identity of whistleblowers also applies to the protection of the identity of the persons concerned. The persons concerned are entitled to information (the name of the data</p>

<p>лицата, сигнализиращи за нередности, се отнася и за защитата на самоличността на засегнатите лица. Засегнатите лица имат право на информация (име на субекта за обработка на данни, какво е основанието за подозрение, кои са получателите на тази информация) и също така имат право на достъп, коригиране и премахване на информация, свързана с тях, която е непълна или неточна, съгласно правилата за защита на личните данни. Тези права не дават право на засегнатите лица да правят копия на документи или други материали, свързани с разследването, констатациите и предприетите мерки. Упражняването на тези права може да бъде отложено, за да се избегне възпрепятстване на разследването, или ограничено, за да се защитят правата на другите участници. Решението дали тези права трябва да бъдат ограничени или не ще се взема за всеки отделен случай.</p>	<p>processing entity, what is the basis of suspicion, who the recipients of this information are) and is also entitled to access, correct, and remove information related to himself/herself that is incomplete or incorrect, according to the personal data protection rules. These rights do not entitle the persons concerned to make copies of documents or other material related to the investigation, the findings, and the measures taken. The exercise of these rights may be postponed to avoid hampering the investigation or restricted in order to safeguard the rights of others involved. The decision on whether or not these rights should be restricted will be made on a case-by-case basis.</p>
<p>Принцип 4:Канали и процедура за докладване</p>	<p>Principle 4: Reporting Channels and Procedure</p>
<p>Информация за нарушения може да бъде докладвана чрез различни канали за докладване (вътрешни или външни) в съответствие с процедурите, предвидени в тази Политика. Всяко дружество насърчава докладването чрез вътрешни канали за докладване, преди да се докладва чрез външни канали за докладване, където нарушението може да бъде адресирано ефективно вътрешно и когато подателите на сигнали считат, че няма риск от репресии. Дружествата на КВС България създадоха специален уебсайт https://integrityline.kbc.com/frontpage за целите на подаването на нередности. Този канал и процедура за докладване позволяват на лицата, определени в обхвата на тази политика, да докладват информация за нарушения. Каналите за докладване трябва да се управляват вътрешно от местното звено за борба с измамите, определено за тази цел. Процедурата за подаване на сигнали за докладване на нарушения и за последващи действия включва:</p> <ul style="list-style-type: none"> • канал за получаване на сигналите, създаден и управляван по сигурен начин, който гарантира, че поверителността на самоличността на подателя на сигнала и всяка трета страна, спомената в сигнала, е защитена и е предотвратен достъпът от страна на неупълномощени служители; 	<p>Information on Breaches can be reported through various reporting channels (either internal or external) according to the procedures provided in this Policy. Each entity encourages reporting via internal reporting channels before reporting through external reporting channels, where the breach can be addressed effectively internally and where whistleblowers consider that there is no risk of retaliation. The KBC Bulgaria entities established for the purpose of whistleblowing a dedicated website https://integrityline.kbc.com/frontpage. This reporting channel and procedure enable persons defined under the scope of this policy to report information on breaches. Reporting channels are to be operated internally by the Local Anti-Fraud Unit designated for that purpose. The whistleblowing procedure for reporting breaches and for follow-up includes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • channel for receiving the reports designed, established, and operated in a secure manner that ensures that the confidentiality of the whistleblower’s identity and any third party mentioned in the report is protected, and prevents access by non-authorized staff members; • channel for receiving the reports enables the durable storage of information to allow further investigations to be carried out;

- каналът за получаване на сигналите дава възможност за трайно съхранение на информацията, което позволява извършването на допълнителни разследвания;
- потвърждение на подателя за получаването на сигнала в рамките на 7 дни;
- създаденото звено за борба с измамите е натоварено за безпристрастно проследяване на сигналите, същото звено получава сигналите и поддържа комуникация с подателя на сигнала и ако е необходимо, иска допълнителна информация от подателя на сигнала и му предоставя обратна връзка;
- надлежно проследяване от страна на местното звено за борба с измамите;
- времева рамка за предоставяне на обратна връзка, която не надвишава 3 месеца от потвърждението за получаване или;
- задължение за съобщаване на подателя на сигнала за крайния резултат от разследванията;
- задължение за своевременно предаване на информацията, съдържаща се в доклада, на компетентните органи за по-нататъшно разследване съгласно съответното законодателство.

Каналът за докладване, позволяващ писмено или устно докладване (или и двете), също е проектиран, установен и управляван по сигурен начин, който гарантира, че поверителността на самоличността на подателя на сигнал и всяка трета страна, спомената в доклада, е защитена и предотвратява достъпа от страна на неупълномощени служители. Устното докладване е възможно по телефона или чрез други системи за гласови съобщения и, при поискване от лицето, подало сигнал, чрез физическа среща със специално лице в рамките на разумен срок. Оторизирано лице, след надлежна оценка, може да реши, че докладването нарушение е очевидно незначително и не изисква допълнителни последващи действия, освен приключване на процедурата. В такъв случай компетентното лице уведомява подалия сигнал за решението и мотивите към него. Същият подход може да бъде следван в случай на повтарящи се сигнали, които не съдържат значима нова информация за

- acknowledgment of receipt of the report to the whistleblower within 7 days of that receipt;
- the dedicated impartial Anti-Fraud Unit is competent for following up on the reports, the same Unit receives the reports and maintains communication with the whistleblower and, if necessary, asks for further information from and provides feedback to the whistleblower;
- diligent follow-up by the Local Anti-Fraud Unit;
- a timeframe to provide feedback, not exceeding 3 months from the acknowledgment of receipt or;
- obligation to communicate to the whistleblower the final outcome of investigations triggered by the report;
- obligation to transmit in due time the information contained in the report to competent authorities for further investigation according to the relevant legislation.

The reporting channel enabling written or oral reporting (or both) is also designed, established, and operated in a secure manner that ensures that the confidentiality of the whistleblower identity and any third party mentioned in the report is protected, and prevents access by non-authorized staff members. Oral reporting is possible by telephone or through other voice messaging systems, and, upon request by the whistleblower, through a physical meeting with dedicated person within a reasonable timeframe. Dedicated person, after having duly assessed the matter, can decide that a reported breach is clearly minor and does not require further follow-up, other than closure of the procedure. In such a case, the competent person notifies the whistleblower of the decision and the reasons therefor. The same approach can be followed in case of repetitive reports which do not contain any meaningful new information on breaches compared to a past report in respect of which the relevant procedures were concluded, unless new circumstances justify a different follow-up. Dedicated person who has received a report but does not have the competence to address the reported breach transmits it to the Local Anti-Fraud Unit in Compliance Directorate, within a reasonable time, in a secure manner, which then should make a decision in regards to taking the necessary follow-up actions. If a report on a breach is received through channels

нарушения в сравнение с минали сигнали, по отношение на който са приключили съответните процедури, освен ако новите обстоятелства не оправдават различни последващи действия. Оторизираното лице, което е получило сигнал, но няма компетентността да се справи със съобщеното нарушение, го предава на местното звено за борба с измамите в Съответствие в рамките на разумен срок по сигурен начин, което след това трябва да вземе решение относно предприемането на необходимите последващи действия. Ако сигналът за нарушение е получен по канали, различни от канала за докладване, или от служителите, различни от тези, които отговарят за обработката на сигналите, на служителите, които го получават, е забранено да разкриват каквато и да е информация, която може да идентифицира подателя на сигнал или съответното лице, и те незабавно препращат доклада без модификация на този имейл: concerns@ubb.bg за последващо решение. Дружествата на КВС България определят служители, отговорни за обработката на сигнали, по-специално за:

- получаване и проследяване на сигнали за нарушение;
- провеждане на разследване за нарушението;
- поддържане на контакт с подателя на сигнала с цел предоставяне на обратна връзка и изискване на допълнителна информация, когато е необходимо. Такива членове на персонала получават специално обучение за целите на обработката на сигнали за нарушения. Дружествата на КВС България публикуват на своите уебсайтове в отделен, лесно разпознаваем и достъпен раздел най-малко следната информация:
- условията за получаване на защита по настоящата Политика;
- данните за контакт за външните канали за докладване, по-специално електронните и пощенските адреси, телефонните номера за тези канали, посочващи дали телефонните разговори се записват;
- процедурите, приложими за докладване на нарушения, включително начина, по който компетентното лице може да поиска от подалия сигнал да изясни докладваната информация или да

other than the reporting channel or by staff members other than those responsible for handling reports, the staff members who receive it are prohibited from disclosing any information that might identify the whistleblower or the person concerned and they promptly forward the report without modification to this e-mail: concerns@ubb.bg for further decision.

KBC Bulgaria's entities designate staff members responsible for handling reports, particularly for:

- receiving and following up on reports on the breach;
- conducting an investigation about the breach;
- maintaining contact with the whistleblower for the purpose of providing feedback and requesting further information where necessary. Such staff members receive specific training for the purposes of handling reports on breaches. KBC Bulgaria's entities publish on their websites in a separate, easily identifiable, and accessible section at least the following information:
- the conditions for qualifying for protection under this Policy;
- the contact details for the external reporting channels, particularly the electronic and postal addresses, the phone numbers for such channels, indicating whether the phone conversations are recorded;
- the procedures applicable to the reporting of Breaches, including the manner in which the competent person may request the whistleblower to clarify the information, reported or to provide additional information, the timeframe for providing feedback, and the type and content of such feedback;
- the confidentiality regime applicable to reports, especially the information in relation to the processing of personal data;
- the nature of the follow-up to be given to reports;
- the procedures for protection against retaliation and the availability of confidential advice for persons contemplating reporting.

<p>предостави допълнителна информация, времевата рамка за предоставяне на обратна връзка и вида и съдържанието на такава обратна връзка;</p> <ul style="list-style-type: none"> • режимът на поверителност, приложим към докладите, особено информацията във връзка с обработката на лични данни; • естеството на последващите действия, които трябва да бъдат предприети във връзка с докладите; • процедурите за защита срещу отмъщение и наличието на поверителни съвети за лица, обмислящи докладване. 	
<p>Принцип 5: Поверителност, защита на личните данни и водене на записи на отчетите</p>	<p>Principle 5: Confidentiality, Personal Data Protection, and Records Keeping of the Reports</p>
<p>Конфиденциалност</p>	<p>Confidentiality</p>
<p>Самоличността на лицето, подало сигнал за нарушение, не може да бъде разкривана на никого освен на упълномощените служители, които са компетентни да получават или обработват докладите, без изричното съгласие на това лице. Това важи и за всяка друга информация, от която може да се установи самоличността на подателя на сигнал. Самоличността на лицето, подало сигнал за нередност, и всяка друга информация, отнасяща се до такова лице, може да бъде разкрита само когато това е необходимо и съобразявайки принципа на пропорционалност, наложен от закона в контекста на разследвания от национални органи, включително с оглед на защитата на правата на засегнатото лице.</p>	<p>The identity of the whistleblower can't be disclosed to anyone beyond the authorized staff members competent to receive or handle the reports, without the explicit consent of that person. This also applies to any other information from which the identity of the whistleblower can be deduced. The identity of the whistleblower and any other information referred to such a person may be disclosed only where this is a necessary and proportionate obligation imposed by law in the context of investigations by national authorities, including with a view to safeguarding the rights of the person concerned.</p>
<p>Защита на личните данни</p>	<p>Personal Data Protection</p>
<p>Всяко обработване на лични данни, извършвано съгласно тази Политика, включително обмен или предаване на лични данни, ще се извършва в съответствие с правото на ЕС и националното законодателство и вътрешните политики. Лични данни, които явно не са от значение за обработката на конкретен доклад, няма да бъдат събирани или, ако бъдат случайно събрани, ще бъдат изтрити без неоправдано забавяне.</p>	<p>Any processing of personal data carried out pursuant to this Policy, including the exchange or transmission of personal data, will be carried out in accordance with EU and national law and internal Policies. Personal data which are manifestly not relevant for the handling of a specific report will not be collected or, if accidentally collected, shall be deleted without undue delay.</p>
<p>Система за съхранение на доклади</p>	<p>Records Keeping of the Reports</p>
<p>Съответното дружество води отчет за всеки получен сигнал, при спазване на изискванията за поверителност. Докладите ще се съхраняват не по-дълго от необходимото и пропорционално, за</p>	<p>The respective entity keeps records of every report received, in compliance with the confidentiality requirements. Reports will be stored for no longer than it is necessary and proportionate in order to</p>

<p>да се спазят изискванията, наложени от настоящата Политика. Когато за докладване се използва записана телефонна линия или друга записана система за гласови съобщения, компанията има право да документира устното докладване:</p> <ul style="list-style-type: none"> • чрез запис на разговора в траен и възстановим вид; или • чрез пълен и точен препис на разговора, изготвен от служителите, отговорни за обработката на сигнала. Компанията предлага на подалия сигнал възможността да провери, коригира и да се съгласи с протокола от разговора, като го подпише. Когато за докладване се използва незаписана телефонна линия или друга незаписана система за гласови съобщения, компанията има право да документира устното докладване под формата на точен протокол от разговора, написан от служителя, отговорен за обработката на сигнала. Юридическите лица на КВС България предлагат на лицето, подало сигнал, възможността да провери, коригира и съгласува протокола от разговора, като го подпише. Когато дадено лице поиска среща с компетентните служители, съответното дружество гарантира, че се съхраняват пълни и точни записи на срещата и има право да документира срещата: • чрез запис на разговора в траен и възстановим вид; или • чрез точни протоколи от срещите, изготвени от служителите, отговорни за обработката на доклада. Компанията предлага на лицето, подало сигнал, възможността да провери, коригира и приеме протокола от срещата, като го подпише 	<p>comply with the requirements imposed by this Policy. Where a recorded telephone line or another recorded voice messaging system is used for reporting, the entity has the right to document the oral reporting:</p> <ul style="list-style-type: none"> • by making a recording of the conversation in a durable and retrievable form; or • through a complete and accurate transcript of the conversation prepared by the staff members responsible for handling the report. The respective entity offers the whistleblower the opportunity to check, rectify and agree with the transcript of the call by signing it. Where an unrecorded telephone line or another unrecorded voice messaging system is used for reporting, the company has the right to document the oral reporting in the form of accurate minutes of the conversation written by the staff member responsible for handling the report. KBC Bulgaria’s entities offer the whistleblower the opportunity to check, rectify and agree to the minutes of the conversation by signing them. Where a person requests a meeting with the competent staff members for reporting purposes, the respective entity ensures, subject to the consent of the whistleblower, that complete and accurate records of the meeting are kept and have the right to document the meeting: • by making a recording of the conversation in a durable and retrievable form; or • through accurate meeting minutes prepared by the staff members responsible for handling the report. The company offers the whistleblower the opportunity to check, rectify and agree to the meeting minutes by signing them.
<p>Принцип 6: Отговорни звена и длъжности</p>	<p>Principle 6: Designated Units and Persons</p>
<p>Отдел „Съответствие“ (като главно звено)</p>	<p>Compliance (as a Central Point)</p>
<p>Поради своята независимост функцията „Съответствие“ ще служи като звено, където ще се получават, наблюдават и съхраняват всички сигнали за нередности и случаи. Всички други звена/лица са длъжни да предават всички входящи доклади за нарушения на функцията за</p>	<p>Due to its independency, the Compliance function will serve as a central point where all whistleblowing reports and cases will be received, monitored, and stored. All other Units/Persons are obliged to transmit all incoming reports on Breaches to the Compliance function without any delay. Group Compliance – Ethics & Fraud Unit – is responsible for:</p>

<p>съответствие без забавяне. Отдел „Съответствие“ – отговаря за:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Получаване, наблюдение и съхраняване на всички случаи на сигнализиране за нередности, свързани с въпроси на ниво KBC Group; • Разглеждане на всички случаи на подаване на сигнали за нередности, с изключение на тези, при които е компетентно различно звено в рамките на/извън Group Compliance (напр. борба с прането на пари); • Мониторинг на всички случаи на сигнализиране за нередности, свързани с местни дружества на KBC Group (местните дружества са задължени да уведомяват за такива случаи без забавяне). В случай на нарушение, при което отдел Group Compliance – Ethics & Fraud Unit не е компетентен, тогава този отдел ще изпрати доклада за нарушението до компетентния отдел (или на ниво група, или на местно ниво) и ще уведоми подателя на сигнала. След това компетентните звена са отговорни за по-нататъшните стъпки, описани в тази Политика (комуникация с лица, подаващи сигнали, предприемане на защитни мерки, последващи действия и обратна връзка и т.н.). 	<ul style="list-style-type: none"> • Receiving, monitoring, and storing all Whistleblowing cases related to KBC Group-level matters; • Handling all Whistleblowing cases except those where different Unit within/out of Group Compliance is competent (e.g. Anti-Money Laundering); • Monitoring all Whistleblowing cases related to local entities of KBC Group (local entities are obliged to notify about such cases without any delay). In case of a breach where the Group Compliance – Ethics & Fraud Unit is not competent, then this Unit will send the report on the Breach to the competent Unit (either on the Group or local level) and will notify the Whistleblower. Competent Units are then responsible for further steps described in this Policy (communication with whistleblowers, taking protective measures, follow-up, and feedback, etc.).
<p>Местно звено по Съответствие – отговаря за:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Получаване, наблюдение и съхраняване на всички случаи на подаване на сигнали за нередности, свързани с въпроси на местно юридическо лице; • Обработване на всички случаи на сигнализиране за нередности, с изключение на тези, при които различни звена са в рамките на/извън компетенциите на отдел „Съответствие“ (напр. борба с изпирането на пари, защита на потребителите, измами и др.); • Уведомяване за всички случаи на подаване на сигнали, свързани с местното юридическо лице, до отдел „Compliance, етика и измами“ на групата – (чрез специален уебсайт https://integrityline.kbc.com/frontpage). <p>В случай на нарушение, при което местното звено „Compliance, етика и измами“ не е компетентно, тогава това звено ще изпрати доклада за нарушението до компетентното</p>	<p>Local Compliance – Ethics & Fraud Unit – is responsible for:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Receiving, monitoring, and storing all whistleblowing cases related to local entity matters; • Handling all Whistleblowing cases except those where different Unit within/out of Compliance’s competence (e.g. Anti-Money Laundering, Consumer Protection, Fraud, etc.); • Notifying all Whistleblowing cases related to the local entity to Group Compliance – Ethics & Fraud Unit (via dedicated website https://integrityline.kbc.com/frontpage). <p>In case of a breach where the Local Compliance – Ethics & Fraud Unit is not competent, then this Unit will send the report on the Breach to the competent Unit (either on the Group or local level) and will notify the whistleblower. The local Anti-Fraud Unit is then responsible for further steps described in this Policy</p>

<p>звено (или на ниво Група, или на местно ниво) и ще уведоми лицето, подало сигнал. След това местното звено за борба с измамите е отговорно за по-нататъшните стъпки, описани в тази Политика (комуникация с подателите на сигнали, предприемане на защитни мерки, последващи действия и обратна връзка и т.н.).</p>	<p>(communication with whistleblowers, taking protective measures, follow-up, and feedback, etc.).</p>
<p>VII. Звено за разследване</p>	<p>VII. Special Investigations Unit</p>
<p>Въз основа на местните политики и организационна структура, разследването на нарушения (напр. AML, измами) може да се извършва от Звеното за разследвания. Такова звено, наред с всичко е отговорно за:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Комуникация с лицето, подало сигнал, като информира подателя за напредъка на разследването, освен ако това може да навреди на подалия сигнал или да попречи на разследването; • Провеждане на разследвания, за да се установи дали е извършено нарушението. Ако е необходимо, всяка трета страна, спомената в доклада, е защитена; • Отчитане пред ръководството (Местен и/или Group Compliance, Изпълнителен комитет, Комитет за риска и съответствие, Управителен съвет или друг надзорен орган); • Гарантиране, че самоличността на лицето, подало сигнала, се пази в тайна, освен ако подателят на сигнал не даде съгласие самоличността му да бъде разкрита или това се изисква от закона (напр. от съда по наказателни дела). Това не изключва, че лицето, подало сигнал, както и всички други замесени лица, могат да бъде интервюирани във връзка с нарушението; • Вземе необходимите защитни мерки по отношение на лице, подало сигнал за нарушение, или други засегнати лица; • Съобщава факти, които трябва да бъдат докладвани на официални органи. Когато е уместно, може да се изпрати жалба до компетентните органи; • Защишава правата на засегнатите лица. Разследващите се подчиняват на строги етични правила, особено по отношение на спазването на дължимата дискретност и проявяването на необходимата резервираност. Всяко разследване на 	<p>Based on local policies and organizational structure, the investigation of breaches (e.g. AML, fraud) can be handled by the Special Investigations Unit. Such Unit is then – inter alia - responsible for:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Communication with the whistleblower, keeping the whistleblower informed about the progress of the investigation unless this might harm the whistleblower or hinder the investigation; • Conducting investigations in order to determine whether the breach happened. If necessary, any third party mentioned in the report is protected; • Reporting to management (Local and/or Group Compliance, Executive Committee, Risk and Compliance Committee, Management Board, or another Supervisory Body); • Ensuring that the identity of the whistleblower is kept confidential unless the whistleblower consents to having his/her identity revealed or it is required by law (e.g. by the court in criminal matters). This does not exclude that the whistleblower, like all other people involved, can be interviewed with regard to the breach; • Take necessary protective measures in relation to a whistleblower or other persons affected; • Reporting facts that must be reported to official bodies. Where appropriate, a complaint can be sent to the competent authorities; • Safeguarding the rights of the persons concerned. Investigators are subject to strict ethical rules, particularly with regard to observing due discretion and displaying the necessary reserve. Every investigation on the breach is conducted according to internal policies and professional standards. Every employee is required and obliged to cooperate in good faith with the Unit handling the signal on the breach. In

<p>нарушение се провежда в съответствие с вътрешни политики и професионални стандарти. Всеки служител е длъжен и трябва да съдейства добросъвестно на звеното, което обработва сигнала за нарушението. В изключителни случаи Груповият отдел „Compliance“, както и местният отдел „Compliance“ могат да решат разследването да бъде извършено от тях</p>	<p>exceptional cases, Group Compliance as well as local Compliance can decide that the investigation will be carried out by them.</p>
<p>Принцип 7: Мониторинг и докладване</p>	<p>Principle 7: Monitoring and Reporting</p>
<p>Резултатите от разследванията на нарушенията ще бъдат докладвани в съответствие със стандартните линии за докладване за конкретни видове нарушения. Това вътрешно отчитане не засяга задължението за докладване на статистически данни за случаи на подаване на сигнали за нередности или състоянието на законодателството в тази област на съответните органи (напр. Европейската централна банка). Груповият Compliance отговаря за наблюдението на функционирането на тази Политика във всички субекти на KBC Group. В тази връзка служителите по Съответствие и Управлението риска на компанията ще докладват за състоянието на прилагането и функционирането на Политиката в периодични и годишни доклади до отдел Compliance на Групата и до местните изпълнителни комитети и комитети за одит, риск и съответствие. Отговорникът по съответствието на Групата ще представя годишен доклад за състоянието на прилагането на тази Политика на Изпълнителния комитет и Комитета за риск и съответствие на Групата.</p>	<p>The results of investigations of breaches will be reported in accordance with the standard reporting lines for specific types of breaches. This internal reporting does not affect the duty to report statistics on whistleblowing Cases or the status of implementation of legislation in this area to relevant authorities (e.g. European Central Bank). Group Compliance is responsible for monitoring the functioning of this Policy in all entities of KBC Group. In this regard, the Compliance and Risk Officer of the company will report on the status of the implementation and functioning of the Policy in periodic and annual reports to Group Compliance and to local Executive Committees and (Audit), Risk & Compliance Committees. The Group Compliance Officer will submit an annual status report on the implementation of this Policy to the Group Executive Committee and Group Risk & Compliance Committee.</p>
<p>Принцип 8: Имплементация и комуникация</p>	<p>Principle 8: Implementation and Communication</p>
<p>Дирекция Съответствие в ОББ отговаря за транспонирането, въвеждането и прилагането на тази Политика на местно ниво, за да гарантира нейното спазване. Дирекция Съответствие на ОББ следва да започне информационна кампания за разпространение на настоящата Политика, която трябва да бъде публикувана (както вътрешно, така и външно) и включена в курсове за обучение.</p>	<p>The Compliance Directorate in UBB is responsible for the transposition, introduction, and implementation of this Policy on a local level to guarantee observance of this Policy. UBB's Compliance Directorate must launch an information campaign for the dissemination of this Policy. The Policy must be published (both internally and externally) and included in training courses.</p>
<p>VIII. Изменения</p>	<p>VIII. Amendments</p>
<p>Принципите, заложили в тази Политика, са минимални стандарти, приложими за дружествата на KBC България. Спазването на тази Политика е задължително и се прилага с незабавен ефект за субектите на KBC България. Субектите на KBC България ще гарантират, че</p>	<p>The principles set out in this Policy are minimum standards, applicable to KBC Bulgaria's entities. Compliance with this Policy is mandatory and applies with immediate effect to KBC Bulgaria's entities. KBC Bulgaria's entities will ensure that the rights provided for under this Policy cannot be waived or limited by</p>

<p>правата, предвидени в тази Политика, не могат да бъдат отменени или ограничени от каквото и да е споразумение, политика или условия за наемане на работа. Прилагането на тази Политика при никакви обстоятелства няма да представлява основание за намаляване на нивото на защита, което вече се предоставя от субектите на КВС България в областите, обхванати от тази Политика. Ако местното законодателство е по-защитно, то ще надделее. Всички въпроси относно Политиката и нейните принципи могат да бъдат насочени към отдел „Съответствие“ в съответното „Звено за етика и измами“, част от структурите на КВС България.</p>	<p>any agreement, policy form, or condition of employment. The implementation of this Policy will under no circumstances constitute grounds for a reduction in the level of protection already afforded by the entities of KBC Bulgaria in the areas covered by this Policy. Should local law be more protective, it will prevail. Any questions regarding the Policy and its principles can be directed to the Compliance function in the respective Ethics & Fraud Unit, part of KBC Bulgaria’s entities.</p>
<p><i>IX. Преходни и заключителни разпореди</i></p>	<p><i>IX. Transitional and final provisions</i></p>
<p>Настоящата Политика за защита на лицата, които подават сигнали за нарушения в дружествата на Кей Би Си България („Политика за нередности“) е одобрена с решение на Управителния съвет на от месец декември 2022 г. и влиза в сила влиза в сила от датата на утвърждаването му. Настоящата политика е ратифицирана от Управителния съвет на “Пенсионноосигурителна компания ОББ” ЕАД на 19.12.2022 г.</p>	<p>This Policy for the Protection of Persons who send signals for breaches in KBC Bulgaria’s entities (‘Whistleblowing Policy’) has been approved with a decision of the Management Board of UBB from December 2022, and shall enter into force at the date of its approval.</p> <p>The present policy has been acknowledged by the Management Board of Pension Insurance Company UBB on 19.12.2022</p>