

Информация на „Пенсионноосигурителна компания ОББ“ ЕАД по чл. 12, ал. 4 от Закона за защита на лица, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения

Дата на последна актуализация:

25 септември 2024 г.

Във връзка с влизането на Закона за защита на лица, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения (наричан по-нататък за краткост „ЗЗЛПСПОИН“), в сила от 04 май 2023 г., „Пенсионноосигурително дружество ОББ“ ЕАД е задължен субект, пред който може да се подават вътрешни сигнали за нарушения. „Пенсионноосигурително дружество ОББ“ ЕАД е длъжно да предоставя защита на лицата по чл. 5 от този закон. По-долу предоставяме информация относно условията и реда за подаване на сигнали на основание чл. 12, ал. 4 от ЗЗЛПСПОИН.

I. Защита по ЗЗЛПСПОИН се предоставя при следните кумулативни условия:

A. Определено качество на сигнализиращото лице

Физическо лице, което подава сигнал или публично оповестява информация за нарушение, станало му известно в качеството му на:

- 1.** работник по смисъла на чл. 45, пар. 1 от Договора за функционирането на Европейския съюз, включително работник, служител, държавен служител или друго лице, което полага наемен труд, независимо от характера на работата, от начина на заплащането и от източника на финансирането;
- 2.** лице със статут на самостоятелно заето лице по смисъла на чл. 49 от Договора за функционирането на Европейския съюз, включително лице, което полага труд без трудово правоотношение и/ или упражнява свободна професия и/ или занаятчийска дейност;
- 3.** доброволец, платен или неплатен, и стажант;
- 4.** съдружник, акционер, едноличен собственик на капитала, член на управителен или контролен орган на търговско дружество, член на одитния комитет на предприятие;
- 5.** лице, което работи за физическо или юридическо лице, изпълнители, негови подизпълнители или доставчици;
- 6.** лице, чието трудово или служебно правоотношение предстои да започне в случаи, в които информацията относно нарушенията е получена по време на процеса на подбор или други преддоговорни отношения;
- 7.** работник или служител, когато информацията е получена в рамките на трудово или служебно правоотношение, което е прекратено към момента на подаване на сигнала или на публичното оповестяване.

B. Определена предметна област на сигналите за нарушения

Сигналите трябва да се отнасят до нарушения на българското законодателство или на актове на Европейския съюз, посочени в Приложение към чл. 3, ал. 1 и 3 от ЗЗЛПСПОИН – Част I и Част II, както следва:

- 1.** в областта на:

- обществените поръчки;
 - финансовите услуги, продукти и пазари и предотвратяването на изпирането на пари и финансирането на тероризма;
 - безопасността и съответствието на продуктите;
 - безопасността на транспорта;
 - опазването на околната среда;
 - радиационната защита и ядрената безопасност;
 - безопасността на храните и фуражите, здравето на животните и хуманното отношение към тях;
 - общественото здраве;
 - защитата на потребителите;
 - защитата на неприкосновеността на личния живот и личните данни;
 - сигурността на мрежите и информационните системи.
2. нарушения, които засягат финансовите интереси на Европейския съюз по смисъла на чл. 325 от Договора за функционирането на Европейския съюз и допълнително уточнени в съответните мерки на Съюза;
3. нарушения на правилата на вътрешния пазар по смисъла на чл. 26, пар. 2 от Договора за функционирането на Европейския съюз, включително правилата на Европейския съюз и българското законодателство относно конкуренцията и държавните помощи;
4. нарушения, свързани с трансгранични данъчни схеми, чиято цел е да се получи данъчно предимство, което противоречи на предмета или на целта на приложимото право в областта на корпоративното данъчно облагане;
5. извършено престъпление от общ характер, за което лице по чл. 5 е узнало във връзка с извършване на своята работа или при изпълнение на служебните си задължения;
6. нарушения на българското законодателство в областта на:
- правилата за заплащане на дължими публични държавни и общински вземания;
 - трудовото законодателство;
 - законодателството, свързано с изпълнението на държавна служба.

И

Да не се отнасят към изключените от приложното поле на закона нарушения:

1. на правилата за възлагане на обществени поръчки в областта на отбраната и националната сигурност, когато те попадат в обхвата на чл. 346 от Договора за функционирането на Европейския съюз;
2. на защитата на класифицирана информация по смисъла на чл. 1, ал. 3 от Закона за защита на класифицираната информация;
3. които са станали известни на лица, упражняващи правна професия и за които съществува задължение по закон за опазване на професионална тайна;
4. на поверителността на здравната информация по смисъла на чл. 27 от Закона за здравето;
5. на тайната на съдебното съвещание;

6. на правилата на наказателното производство.

В. Сигнализиращото лице да е подало сигнал за нарушение

Сигнал за нарушение се подава при условията и по реда на ЗЗЛПСПОИН чрез:

- вътрешните канали за докладване на „Пенсионноосигурителна компания ОББ“ ЕАД, посочени по-долу, или
- чрез обявените на официалната страница на Комисията за защита на личните данни - www.cpdp.bg, в качеството ѝ на национален компетентен орган, външни канали.

Сигнализиращото лице трябва да е имало основателна причина да счита, че подадената от него информация е била вярна към момента на подаването на сигнала.

Г. Защита по ЗЗЛПСПОИН се предоставя и на:

1. лица, които помагат на сигнализиращото лице в процеса на подаване на сигнал и чиято помощ следва да е поверителна;
2. лица, които са свързани посредством работата или роднини на сигнализиращото лице и които могат да бъдат подложени на ответни действия поради сигнализирането;
3. юридически лица, в които сигнализиращото лице притежава дялово участие, за които работи или с които е свързано по друг начин в работен контекст;
4. лица, които публично оповестяват информация за нарушения и за която са постъпили данни в КЗЛД или е поискана защита от съответното лице, оповестило информацията.

II. Данни за каналите за вътрешно и външно подаване на сигнали

A. Вътрешно подаване на сигнали към „Пенсионноосигурителна компания ОББ“ ЕАД

- **писмено:**
 - ✓ по имейл: concerns@ubb-pensions.bg
 - ✓ чрез специален „EQS“ вътрешен инструмент: <https://integrityline.kbc.com/frontpage>
- **устно:**
 - ✓ на място в „Пенсионноосигурителна компания ОББ“ ЕАД на адреса на седалището на дружеството: София, 1463, бул. „Витоша“ № 89Б, „ОББ Милениум център“;
 - ✓ на телефонен номер **0888 666 733** с лице за контакт Мая Русева.

Б. Външно подаване на сигнали към Комисията за защита на личните данни

- **писмено:**
 - ✓ по имейл: whistleblowing@cpdp.bg

- ✓ по поща на адрес: София, 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2.
- **устно** – на място в Комисията за защита на личните данни на адрес: София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2.

Подробна информация за приложимите процедури за външно подаване на сигнали за нарушения до Комисията за защита на личните данни може да намерите [тук](#).

Подаването на сигнал от сигнализиращото лице едновременно и по външен канал – до Комисията за защита на личните данни, и по вътрешен канал – до „Пенсионноосигурителна компания ОББ“ ЕАД, не е основание за спиране на производството по разглеждане на сигнала, подаден до Дружеството, независимо дали това обстоятелство е известно за него.

III. Приложими процедури за подаване на сигнали за нарушения до „Пенсионноосигурителна компания ОББ“ ЕАД

A. Писмен сигнал

При желание от страна на сигнализиращото лице писмен сигнал може да бъде подаден чрез използване на утвърдения от Комисията за защита на личните данни образец на **„Формуляр за регистриране на сигнал за подаване на информация за нарушения“** съгласно ЗЗЛПСПОИН (достъпен на официалния сайт на Комисията за защита на личните данни [тук](#)). В случай че се използва Формулярът, лицето следва да попълни само Част I – V включително от него.

Формулярът не е задължителен за попълване от страна на сигнализиращото лице; то може да подаде своя сигнал и в свободна форма. В тези случаи служителят, отговарящ за разглеждането на сигнала от „Пенсионноосигурителна компания ОББ“ ЕАД, ще установи контакт със сигнализиращото лице с цел попълване на законово изискуемия **„Формуляр за регистриране на сигнал за подаване на информация за нарушения“** съгласно ЗЗЛПСПОИН.

Независимо от избрания начин за писмено докладване на нарушения – чрез Формуляра по образец или в свободна форма, сигнализиращото лице задължително следва да подпише сигнала:

- ✓ при изпращане по поща – със саморъчен подпис;
- ✓ при изпращане по електронна поща – с квалифициран електронен подпис.

B. Устен сигнал

- **Чрез лична среща**

Устен сигнал може да бъде подаден **чрез лична среща** със служител на „Пенсионноосигурителна компания ОББ“ ЕАД, изрично упълномощен да приема, регистрира и разглежда сигнали. Компетентният служител документира на място (в специално определено за това помещение) подадения сигнал чрез задължително попълване на **„Формуляр за регистриране на сигнал за подаване на информация за нарушения“** съгласно ЗЗЛПСПОИН. Попълнената информация се предоставя за потвърждение на сигнализиращото лице, като му се предоставя възможност да подпише Формуляра. Компетентният служител е длъжен да провери самоличността на сигнализиращото лице, като изиска документ за самоличност.

Среща може да се проведе всеки вторник и четвъртък в сградата на „Пенсионноосигурителна компания ОББ“ ЕАД на адрес София, 1463, бул. „Витоша“ № 89Б, „ОББ Милениум център“, в часовия интервал от 10:00 ч. до 12:00 ч. и от 13:30 ч. до 15:30 ч.

➤ **Чрез телефонно обаждане**

Устен сигнал може да бъде подаден и **чрез телефонно обаждане** до служител на „Пенсионноосигурителна компания ОББ“ ЕАД, изрично упълномощен да приема, регистрира и разглежда сигнали. Компетентният служител документира и/или записва проведения разговор с цел гарантиране пълнотата и целостта на докладваната информация, за което предварително информира сигнализиращото лице. Подаденият сигнал се документира чрез задължително попълване на **„Формуляр за регистриране на сигнал за подаване на информация за нарушения“** съгласно ЗЗЛПСПОИН. Попълнената информация се предоставя за потвърждение на сигнализиращото лице, като се изчита изцяло на глас. Компетентният служител е длъжен да установи самоличността на сигнализиращото лице, като изиска информация от документ за самоличност.

IV. Режим на поверителност

Достъпът до информацията и личните данни, съдържащи се в сигналите за нарушения, е изключително ограничен. Той се предоставя само и единствено на изрично упълномощени и компетентни да приемат, регистрират и разглеждат сигнали за нарушения по ЗЗЛПСПОИН служители на „Пенсионноосигурителна компания ОББ“ ЕАД при съблюдаване на принципа на „необходимост да се знае“.

Сигналите се обработват при спазване на задължението за поверителност, като се предприемат всички мерки за защита на получената информация и самоличността на сигнализиращите и засегнатите лица. Всяко обработване на лични данни се извършва в съответствие с разпоредбите на Общия регламент за защита на данните и националното законодателство в тази връзка. Не се събират лични данни, които явно не са от значение за разглеждане на конкретния сигнал, а ако бъдат случайно събрани, се заличават.

V. Последващи действия по разглеждане на сигнал

Действията, които компетентните служители на „Пенсионноосигурителна компания ОББ“ ЕАД предприемат във връзка с разглеждането на конкретен сигнал, са подробно уредени в Политиката относно защитата на лица, които подават сигнали за нарушения в дружествата на КВС България и Процедурата за приемане, регистриране и разглеждане на сигнали, подадени на основание Закона за защита на лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения, от ОББ Пенсионно осигуряване.

За получаването на всеки сигнал се изпраща потвърждение до сигнализиращото лице в рамките на 7-дневен срок. Компетентните служители подпомагат сигнализиращото лице в случаите на нередовности на сигнал, като му указват кои са те и определят срок за отстраняването им.

Действия по разглеждане на анонимни сигнали или сигнали, отнасящи се до нарушения, извършени преди повече от 2 (две) години от датата на подаване, не се предприемат.

За целите на изясняване на всички факти и обстоятелства от предмета на сигнала компетентните служители поддържат връзка със сигнализиращото лице, като при необходимост изискват от него предоставянето на допълнителни сведения и/или относими документи.

След приключване на действията по разглеждане на сигнала компетентните служители предоставят обратна информация на подателя на сигнала за предприетите действия по разглеждането му в срок не по-дълъг от 3 (три) месеца от потвърждението за получаване на сигнала.

Настоящият информационен материал има за цел да даде разяснения по принципни въпроси по приложението на Закона за защита на лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения, като не е изчерпателен. Допълнителна информация в тази връзка е достъпна на официалния сайт на националния регулатор - Комисията за защита на личните данни, на следния адрес: www.cpdp.bg.

В случай на промени в нормативната уредба, както и при отчитане на развитието на практиката по приложението на закона, информационният материал ще бъде своевременно актуализиран и допълван.