ВЪПРОСИ И ОТГОВОРИ ЗА РЕГИСТРАЦИЯТА В еРІС

Как мога да се регистрирам в еPIC?

За да се регистрирате в еРІС, трябва да имате активен договор за осигурително посредничество с ПОК ОББ. След регистрацията на договора ви в системата на ПОК ОББ, на имейла, с който сте регистрирани като ОП/ УЛ, ще получите съобщение с подател "еРІС" и заглавие "ПОК ОББ -Първоначална регистрация в еРІС". Съобщението съдържа линк ПЪРВОНАЧАЛНА РЕГИСТРАЦИЯ В еРІС, който отвежда на екраните, от които да се извършат необходимите действия. В съобщението е приложен и линк към инструкция, в която детайлно са обяснени всички стъпки.

За извършване на първоначалната регистрация трябва да имате на мобилното си устройство:

- свалено приложение *Evrotrust* и активен личен профил в него;
- свалено приложение *Microsoft Authenticator*.

Какво е важно за моя профил в Evrotrust?

Когато създавате вашия профил в *Evrotrust* трябва да запомните 6-цифровия код за влизане в приложението, който впоследствие ще ви бъде необходим и за потвърждаване на документите, които nognucвame.

Удостоверението за квалифициран електронен nognuc, който ви се издава през приложението, има стандартен срок на валидност от 2 години. В приложението може да следите за изтичането на този срок и да заявите подновяването на удостоверението.

Мобилният телефонен номер, с който сте направили регистрацията си в *Evrotrust*, трябва да е същият като този, с който сте регистрирани в еРІС.

Имейлът, с който сте създали профила си в *Evrotrust*, не е необходимо да съвпада с този, който ползвате за вход в еРІС.

Разходите за всички nognucu, koumo noлагате в приложението *Evrotrust*, във връзка с генерирани в еРІС документи, се поемат от ПОК ОББ.

Има ли подробна инструкция, която да следвам при първоначалната регистрация?

В имейл съобщението с nogameл "ePIC" и заглавие "ПОК ОББ - Първоначална регистрация в ePIC" е приложен линк "ИНСТРУКЦИЯ", в която има подробно описание на стъпките, които следва да предприемете, за да извършите регистрацията.

Кой линк трябва да последвам за първоначалната регистрация?

Линкът "<u>ПЪРВОНАЧАЛНА РЕГИСТРАЦИЯ В еРІС</u>" е изпратен в съобщение до вас:

- на имейла, с който сте регистрирани в информационната система на ПОК ОББ за неслужители на КВС;
- на служебния имейл за служители на КВС.

Ако съм служител на КВС

На устройството, на което е отворен линка за първоначална регистрация, се достига до екран, който ви nogkaня да сканирате QR kog. На тази стъпка трябва да отворите приложението *Microsoft Authenticator*. В горния десен ъгъл с бутон "+" стартирате създаване на нов акаунт. От менюто на екрана си изберете "Служебен или учебен акаунт" ("Work or School Account"). Появява се нов прозорец, от който изберете "Сканиране на QR kog. На сочете камерата на телефона към устройството, на което е изобразен QR koga. След като го заснемете, в приложението *Microsoft Authenticator* на мобилиния ви телефон ще се визуализира новосъздадения ви акаунт. Върнете се в устройството, на което е отворен линка за първоначална регистрация, натиснете бутон Напред (Next). На следващия екран ще се появи двуцифрен код. Следващите стъпки изискват създаване на втори "Служебен или учебен акаунт" в приложението *Microsoft Authenticator*. Отново се изисква да въведете двуцифрения код. Следващите стъпки изискват създаване на втори "Служебен или учебен акаунт" в приложението *Microsoft Authenticator*. Отново се изисква сканиране на QR код. Който създава втори акаунт в приложението. Този втори акаунт ще използвате за генериране на 6-цифрените кодове за двуфакторна автентикация, които ще са ви необходими при всяко влизане в еPIC.

<u>Ако не съм служител на КВС</u>

На устройството, на което е отворен линка за първоначална регистрация, се достига до екран, който ви подканя да сканирате QR kog. На тази стъпка трябва да отворите приложението *Microsoft Authenticator*. В горния десен ъгъл с бутон "+" стартирате създаване на нов акаунт. От менюто на екрана си изберете "Служебен или учебен акаунт" ("Work or School Account"). Появява се нов прозорец, от който изберете "Сканиране на QR kog". Насочете камерата на телефона към устройството, на което е изобразен QR koga. След като го заснемете, в приложението *Microsoft Authenticator* на мобилния ви телефон ще се визуализира новосъздадения ви акаунт. Този акаунт ще използвате за генериране на 6-цифрените кодове за двуфакторна автентикация, които ще са ви необходими при всяко влизане в еРІС.

Какво да предприема ако получа съобщение, че сканираният QR kog е грешен или вече е бил използван?

Валидността на QR koga е 30 сек. След изтичането на 30 сек. той не може да бъде сканиран. Натиснете "Рефреш" от менюто на браузъра в горната лява част на екрана, за да се генерира нов QR kog. Onumaŭme с него. Ако отново има проблем, свържете се с Центъра с контакт с клиенти на ПОК ОББ на тел. 0800 11 464, или потърсете съдействие от регионалния мениджър на ПОК ОББ.

Какво да предприема ако не мога да генерирам парола за достъп (за неслужители)?

Вашата парола трябва да отговаря на следните изисквания: (1) да бъде на латиница с дължина минимум 10 символа; (2) да съдържа поне една главна и една малка буква, една цифра и с включен поне един специален символ като: !, *, @, #.